

REACH

Actief aan de slag met
 complexe zorgnoden
 en zorgmijding

1

Wie zijn wij?

LUNA VAN SUETENDAEL
 ONDERZOEKER FAMILY MEDICINE & POPULATION HEALTH,
 UNIVERSITEIT ANTWERPEN
 PSYCHIATRISCH VERPLEEGKUNDIGE MOBIEL PSYCHIATRISCH
 TEAMTHUIS- EN DAKLOZEN

ELLEN BERGHMANS
 ONDERZOEKER ONDERZOEKSGROEP KLINISCHE
 PSYCHOLOGIE, KU LEUVEN
 KLINISCH PSYCHOLOOG & ZORGMANAGER MULTIVERSUM

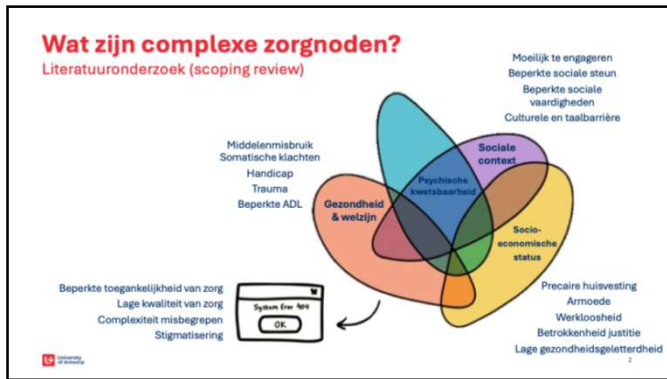
2

Complexe
 psychiatrische
 zorgnoden

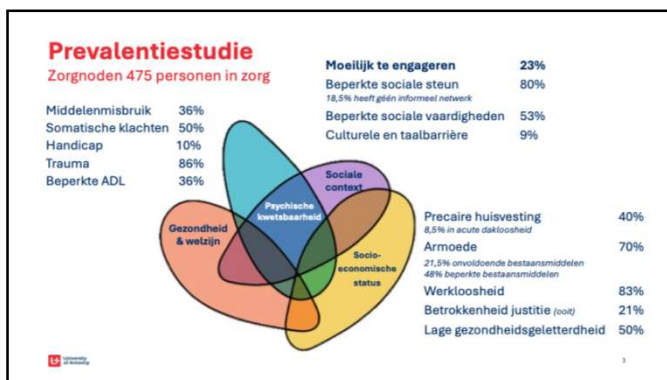
Luna Van Suetendael

Dr. Joris Michielsens
 Prof. dr. Marianne Destoop
 Prof. dr. Kris Van den Broeck

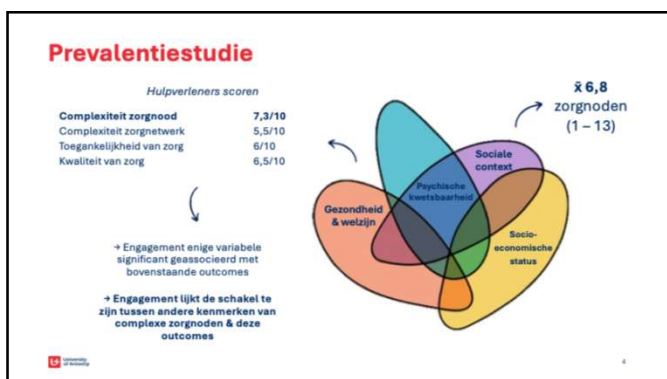
3



4



5



6



Denk aan een casus
waar complexe
zorgnoden & zorgmijding
op de voorgrond staan

7

Onderzoek
*Engagement Strategieën
binnen de zorgvorm
'Assertieve Outreach'*

Promotor: Patrick Luyten, KU Leuven
Co-promotor: Marianne Destoop, Copli-UGA

Wat? Onderzoek naar de processen van engagement en betrokkenheid binnen aanklampende zorg

Doel? In kaart brengen van helpende en hinderende factoren om de doelgroep te bereiken en betrekken in zorg.

Waarom?

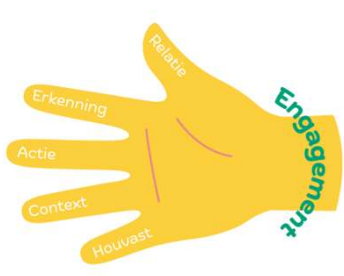
- Verschillende stakeholders aan het woord laten
- Inzicht krijgen in de processen van engagement en zorgmijding
- Ontwikkelen van een training voor hulpverleners
- Globaal verbeteren van de kwaliteit van de aanklampende zorg

8

REACH

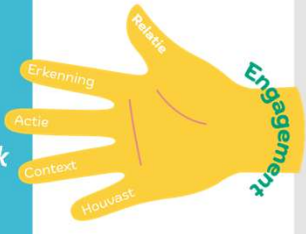
Ga de **R**elatie aan,
geef **E**rkenning,
creëer **A**ctie,
betrek **C**ontext en
vraag **H**ouvast!



9

Ga de **R**elatie aan

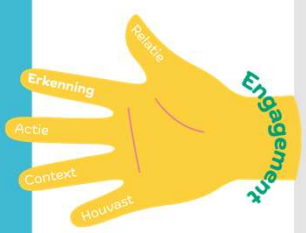
*Cliënten ervaren een **ondersteunend** contact van **mens tot mens** dat **geleidelijk** wordt opgebouwd.*



10

Geef **E**rkenning

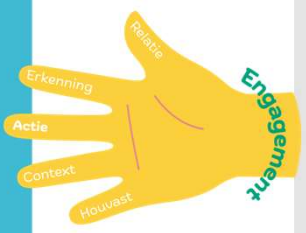
*Cliënten hebben het gevoel "**dit gaat over mij**".*



11

Creëer **A**ctie

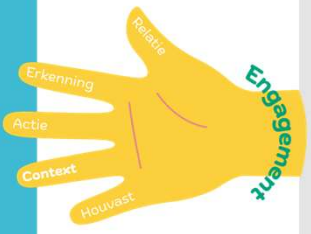
*Cliënten merken op dat in hun **dagelijks** leven zaken worden **aangepakt** die voor hen **belangrijk** zijn.*



12

Betrek **Context**

Clënten weten bij wie ze terecht kunnen.



13

Vraag **Houvast**

Hulpverleners hebben een flexibel maar duidelijk kader dat maatwerk en netwerking toelaat.



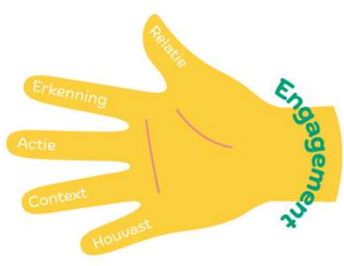
14



15

REACH

Ga de **R**elatie aan,
geef **E**rkenning,
creëer **A**ctie,
betrek **C**ontext en
vraag **H**ouvast!



16



17

Contact

Luna Van Suetendael
Luna.VanSuetendael@uantwerpen.be

Ellen Berghmans
ellen.berghmans@kuleuven.be

18
