

let's reach out together:

het project welzijnsbruggetjes,
een innovatieve samenwerking in de eerste lijn GGZ

≡ **congres 8 september** ≡



1

van concept
naar
ambitie

2

wat doet
iedereen hier
aan tafel?

3

van doen
naar
doorgronden

4

bruggen
bouwen is
een vak apart

5

impact als
gedeelde
verantwoordelijkheid

mens
en
maat.


kwadraat

Welkom! Wie zijn wij?



mens
en
maat.


kwadraat

Wat doen wij?



**mens
en
maat.**

een onderzoeksgroep met een hart
voor mens en maatschappij.

MET STEUN VAN EN IN SAMENWERKING MET

Wat doen wij?



kwadraat

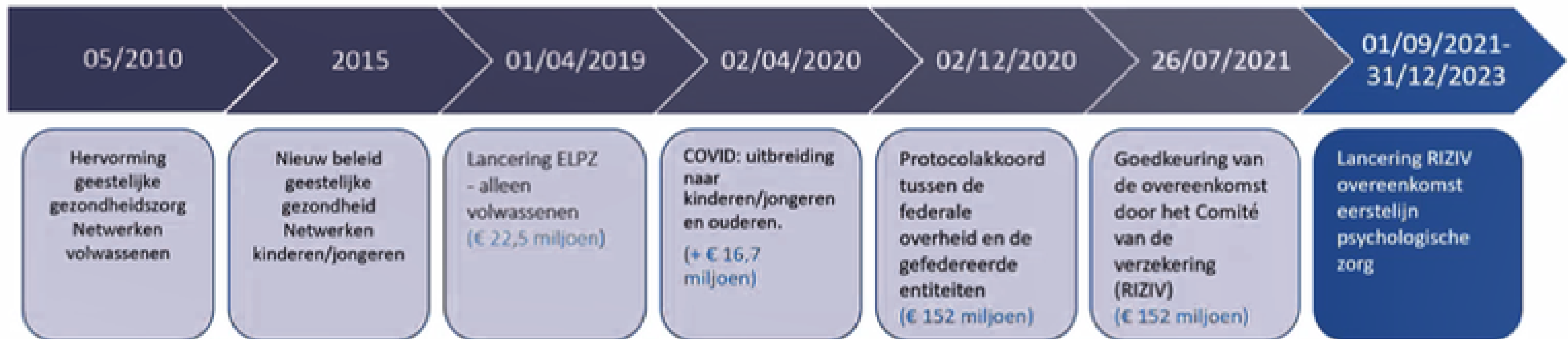
Netwerk Geestelijke Gezondheid
Midden - West-Vlaanderen

Concreet voor Project Conventie ELP:
versterken geestelijk gezondheid in de
eerste lijn

Aanleiding: wist je dat...

België een uniek model heeft voor eerstelijnspsychologische hulp?

Sinds 2019 kunnen volwassenen in België dankzij het akkoord tussen o.a. de overheid, RIZIV en de sector van de klinische psychologie/orthopedagogie, rechtstreeks en zonder doorverwijzing van een huisarts, terecht bij een eerstelijnspsycholoog voor een aantal sessies aan verlaagd tarief. Dit maakt de toegang tot psychologische ondersteuning laagdrempeliger en toegankelijker voor iedereen die behoefte heeft aan snelle en effectieve hulp bij psychische problemen.



Concreet aanbod: **hoe zo?**

Via een equipe van 'geconventioneerde klinisch psychologen/orthopedagogen'

Aanbod naar burgers
&

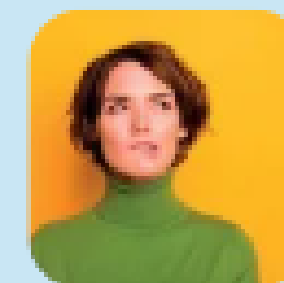
Aanbod naar eerstelijnsmedewerker (kennis/
ondersteuning)

Passend binnen breder geïntegreerd zorgverhaal

Verantwoordelijke voor implementatie=
netwerk (of een geheel van organisaties)



**Laat een slecht gevoel
zich niet nestelen**

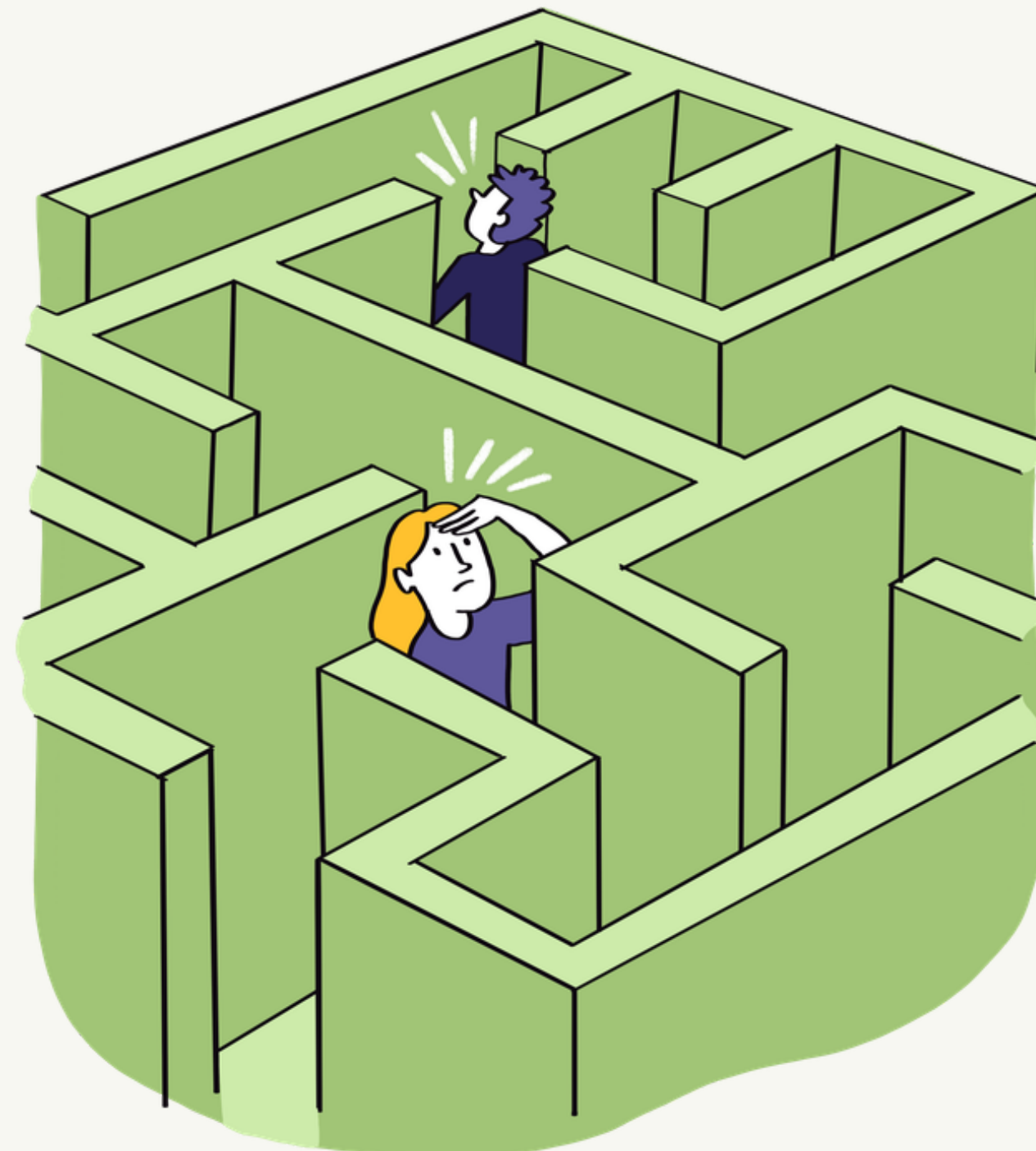


ELPEN
.be

Hoe (h) elpen we burgers en eerstelijnsmedewerkers de weg vinden Drempels in zicht aan 2 zijdes van de brug..

Eerstelijnsmedewerkers

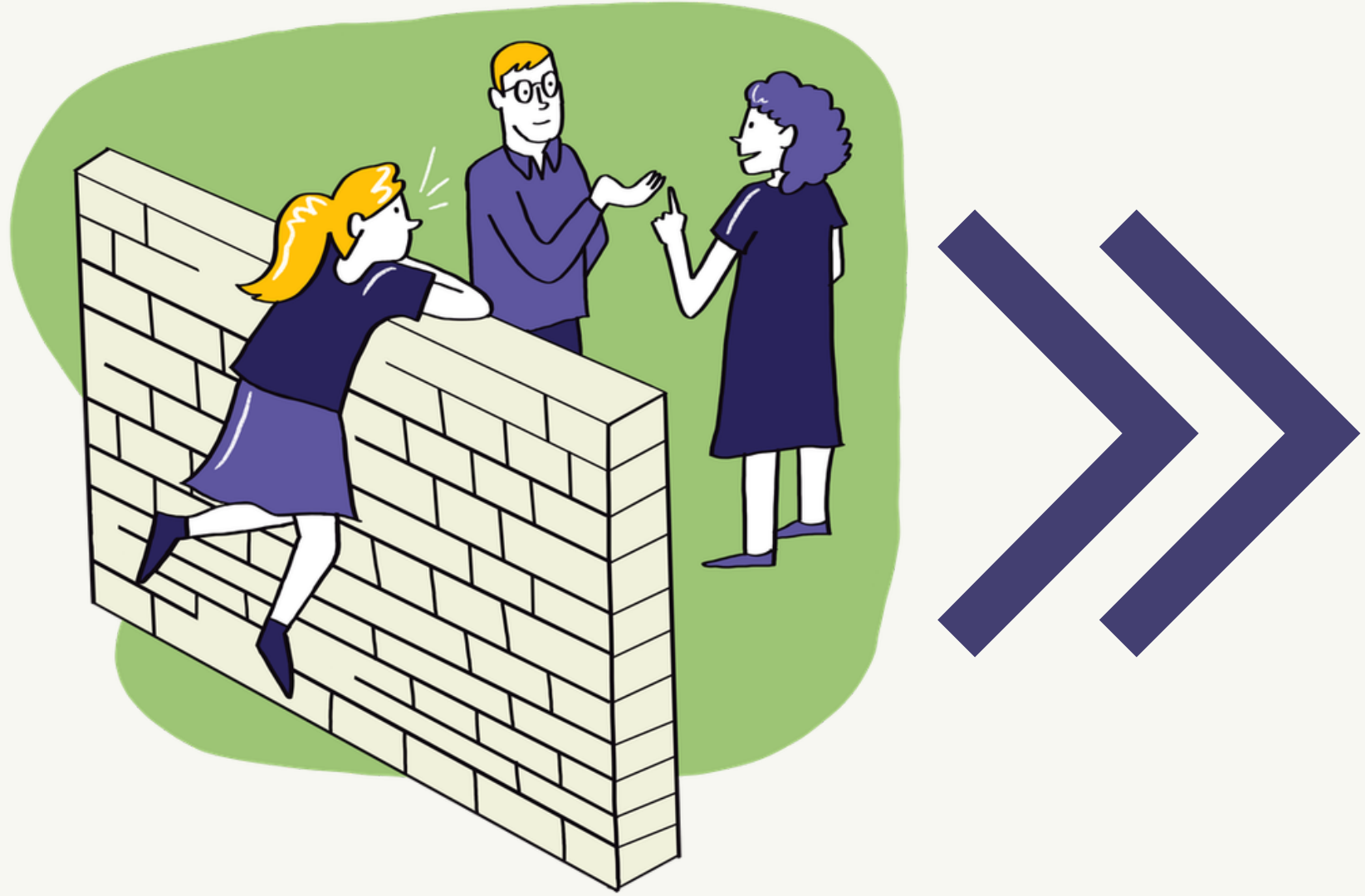
- ik wil concrete acties ondernemen, maar weet niet hoe te beginnen
- ik heb geen tijd
- ik weet niet wie allemaal welke hulp nodig heeft
- ik weet niet echt er allemaal bestaat en waar ik dit kan vinden
- ..



Burgers:

- ik denk dat ik het zelf wel kan oplossen
- ik weet niet waar ik juist terecht kan
- ik moet te lang wachten, valt het niet allemaal wel mee?
- ik weet eigenlijk niet wat die psy juist doet?

Aan de slag! **We gaan voor:**

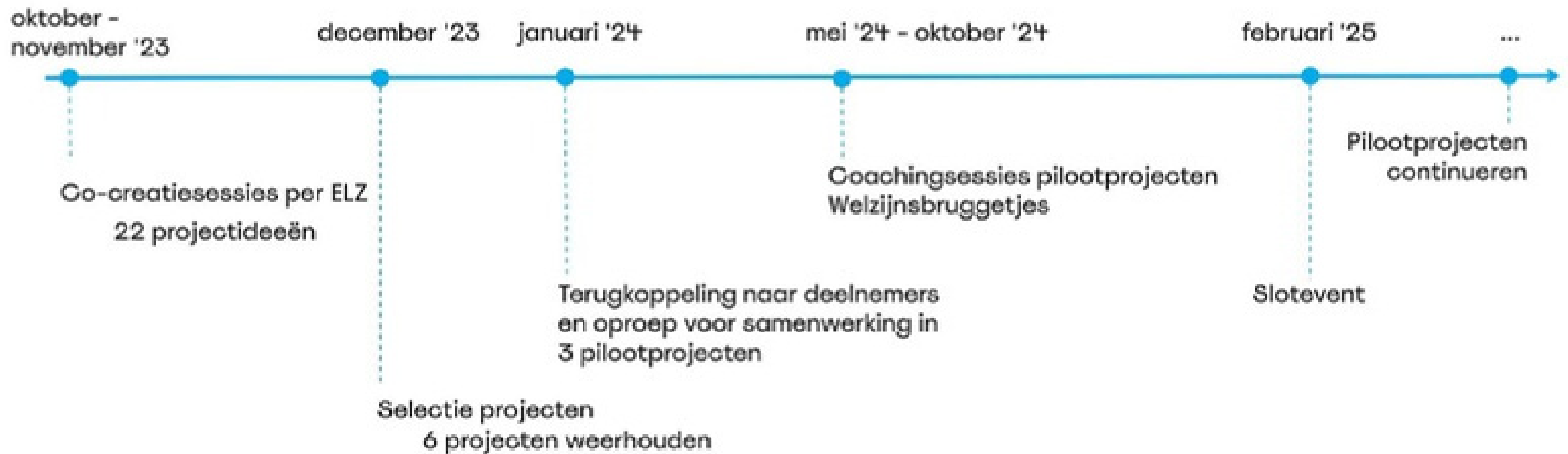


- 1) Concrete kleine/haalbare acties
- 2) Creatieve out-of the -box inzet

Dit in co creatie met het werkveld zelf én met ondersteuning van Howest



Ons traject





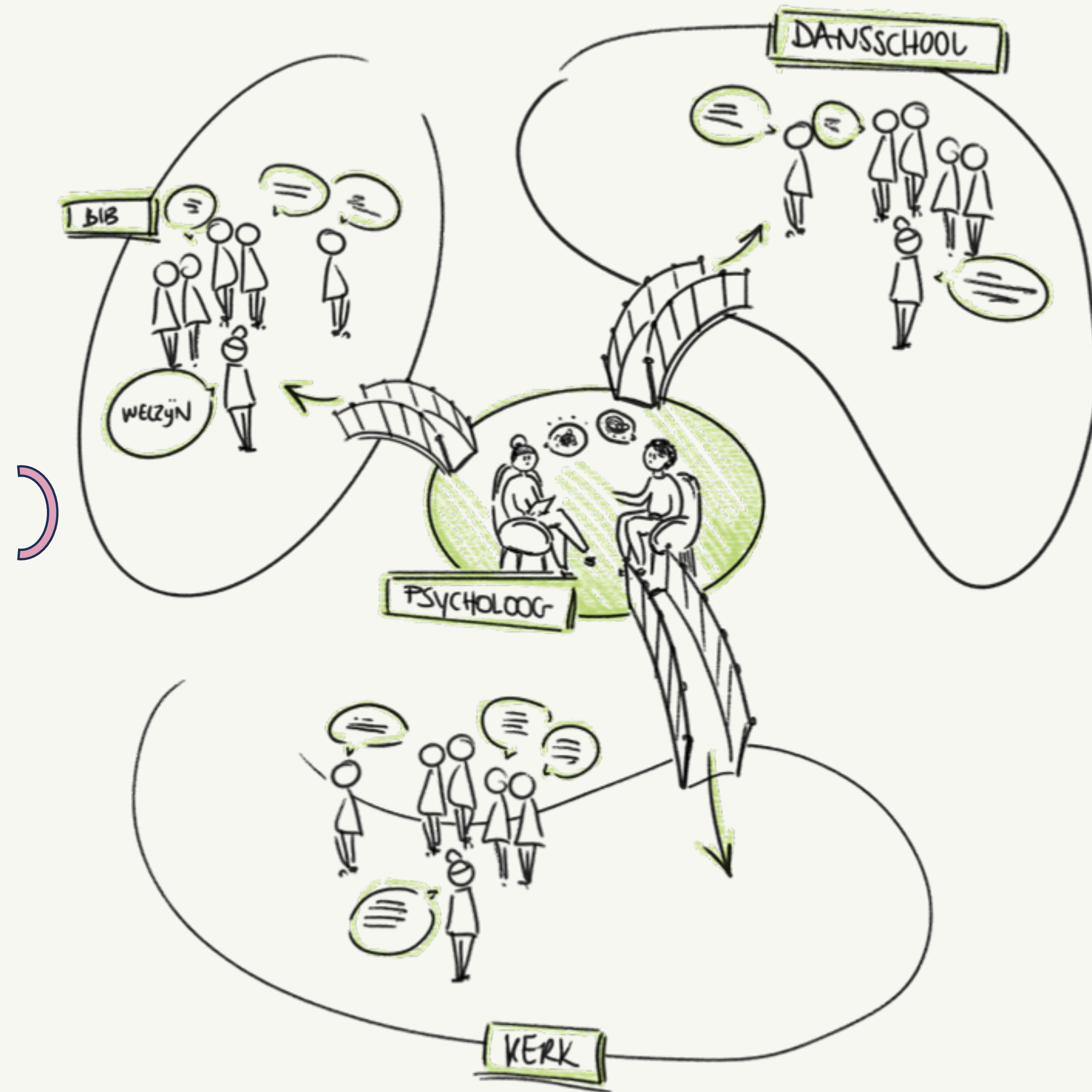
Startuitdaging

*"Hoe kunnen we geestelijke
gezondheidszorg voor iedere burger
over en altijd toegankelijk maken?"*





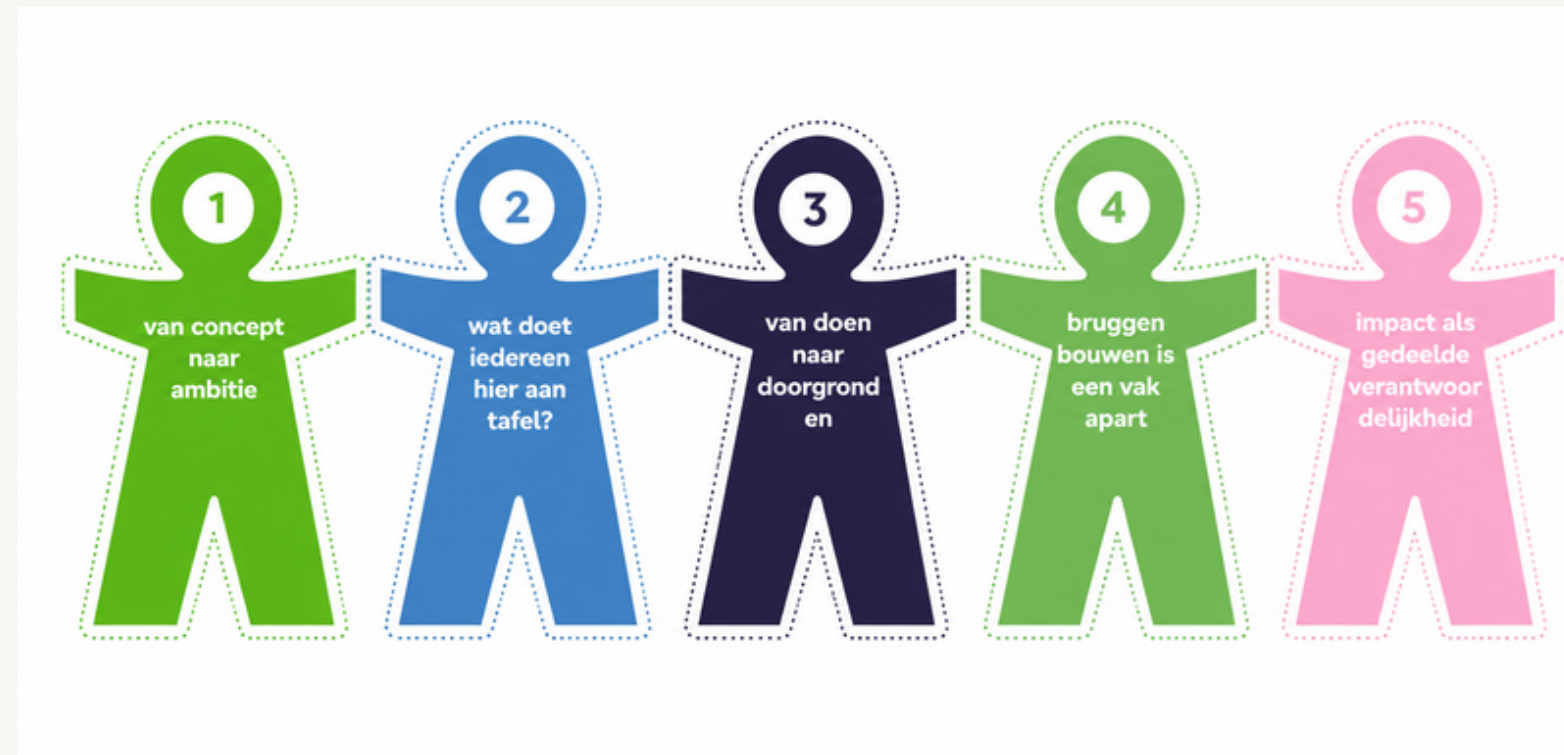
Welzijnsbruggetjes





Aanpak werkwinkel

- 5 uitdagingen samen verkennen, uitwisselen, leren



- Toelichting adhv voorbeeld project Welzijnsbruggetjes*

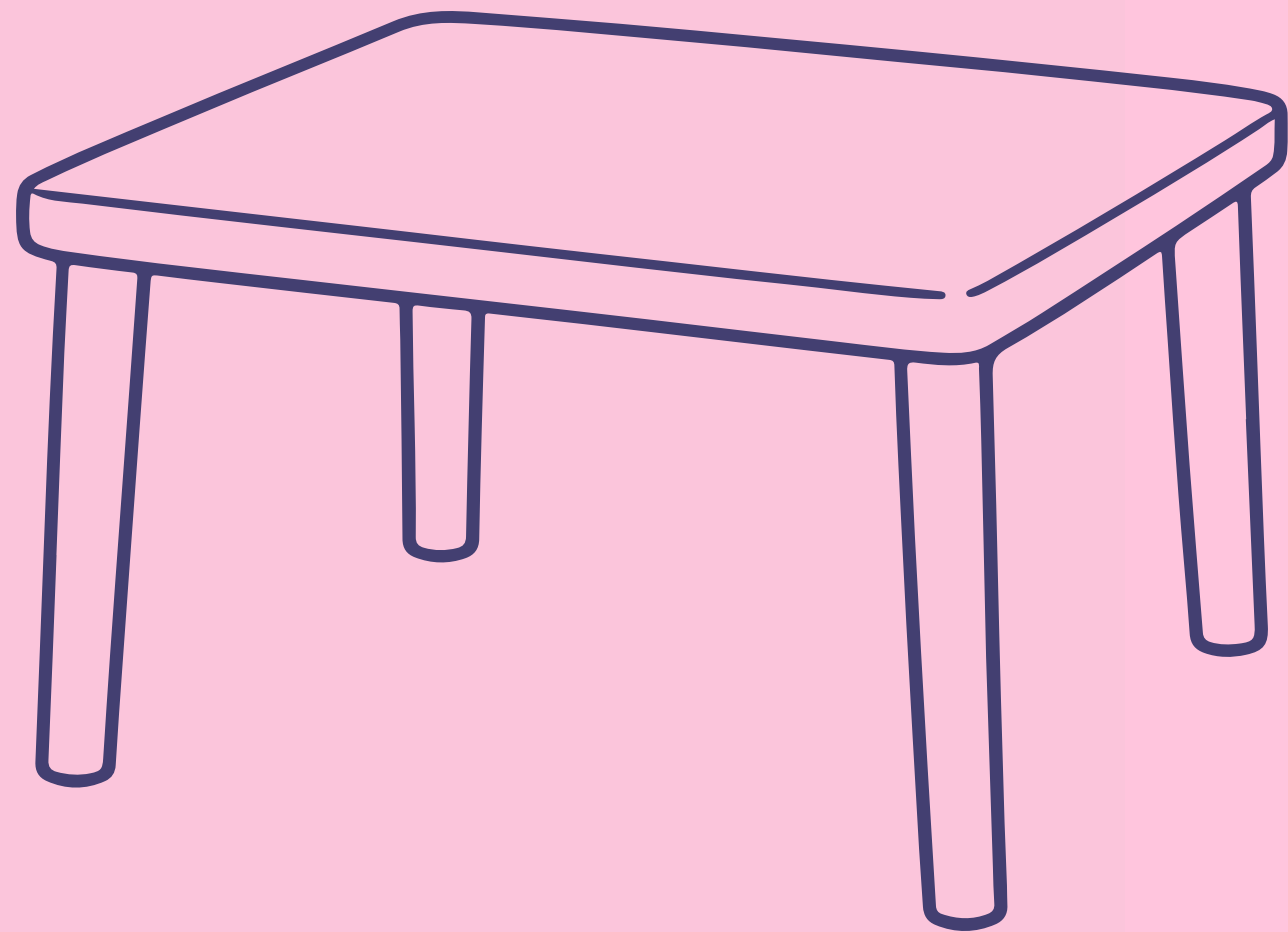
** van conceptualisering tot eerste 6 maanden uitrol van het project*

Intermezzo: wie is wie? (5")

Ga per 4 à 5 aan een tafel staan

Wat trok je aan tot deze
werkwinkel, welke link heb je met
eerste lijn, outreaching, ...? → kies
een beeld
(alles is welkom)

Stel jezelf voor aan mekaar (naam,
organisatie) en licht je gekozen
beeld toe



mens
en
maat.

www.bowen.nl



STORYBOARD

PROJECT WELZIJNSBRUGGETJES

De psycholoog begeeft zich daar waar mensen al samenkomen, om ook zij te bereiken die moeilijker te bereiken zijn.

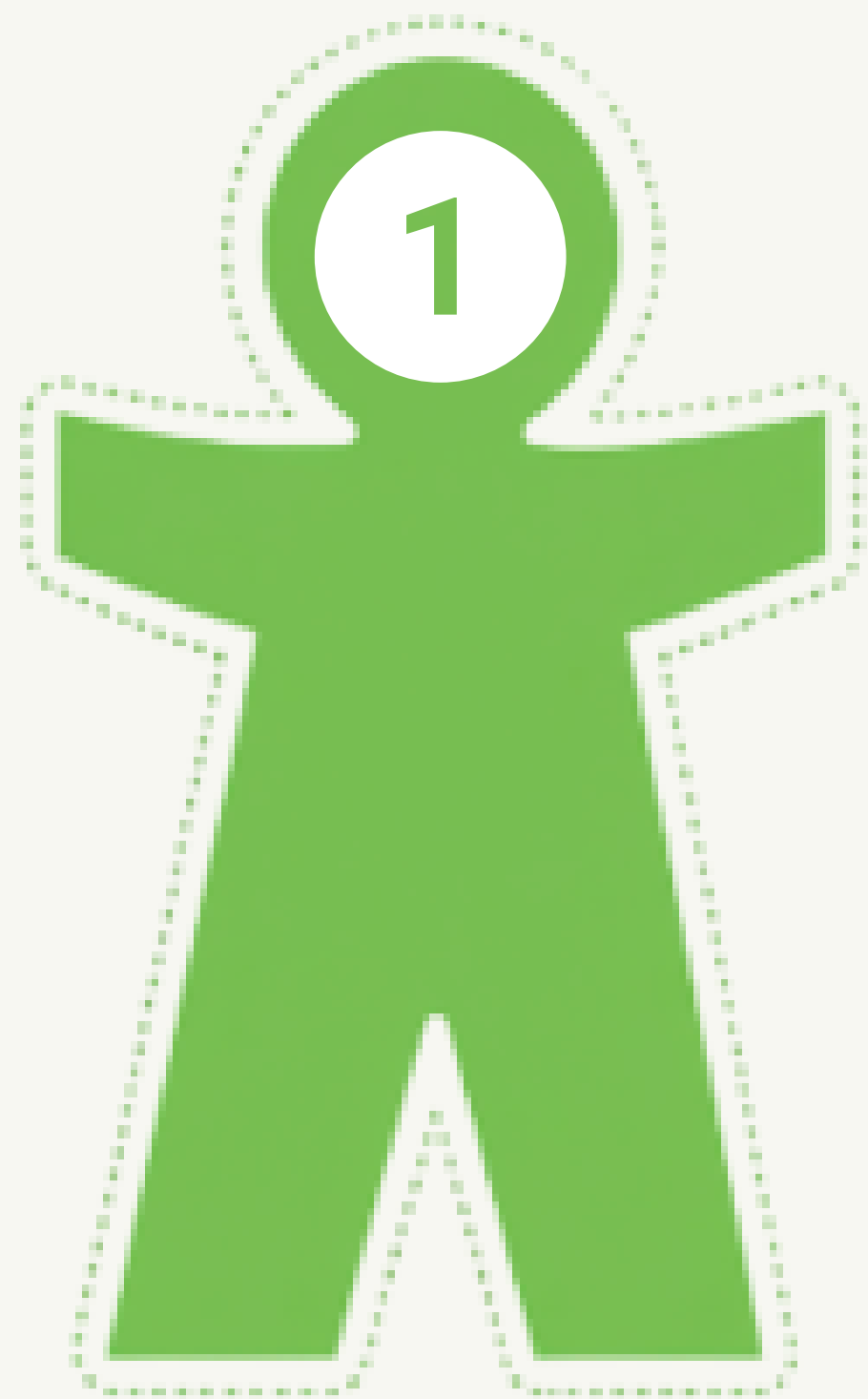
Team 2 Midden West-Vlaanderen - Roeselare

"Nabije psychosociale zorg creëren voor ouderen, met extra aandacht voor kwetsbaarheid"





De 5 uitdagingen voor deze werkwinkel



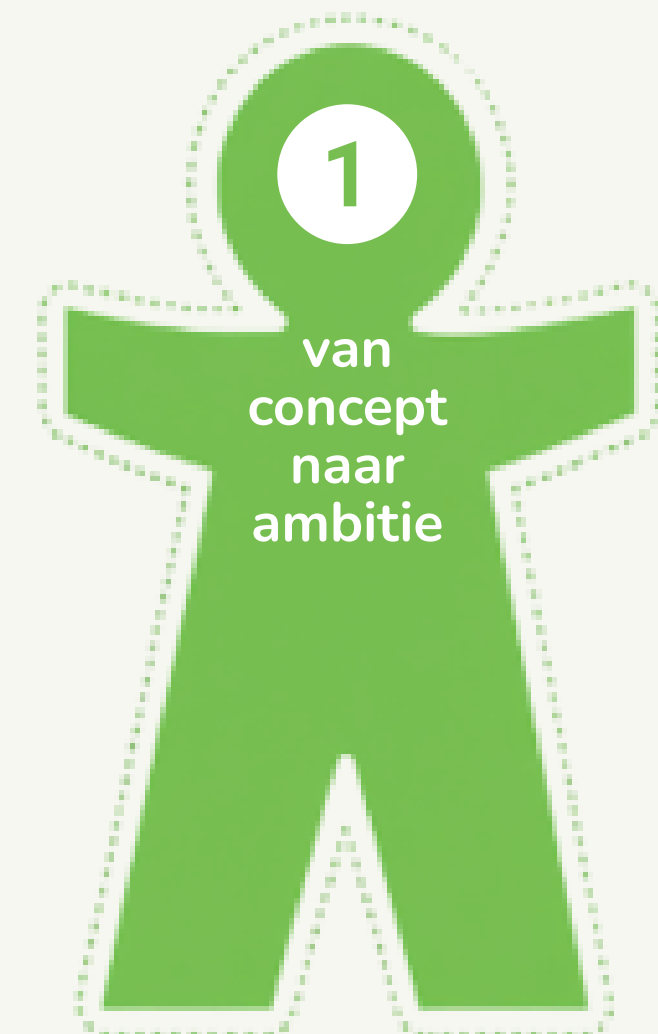
Uitdaging 1

van concept naar ambitie

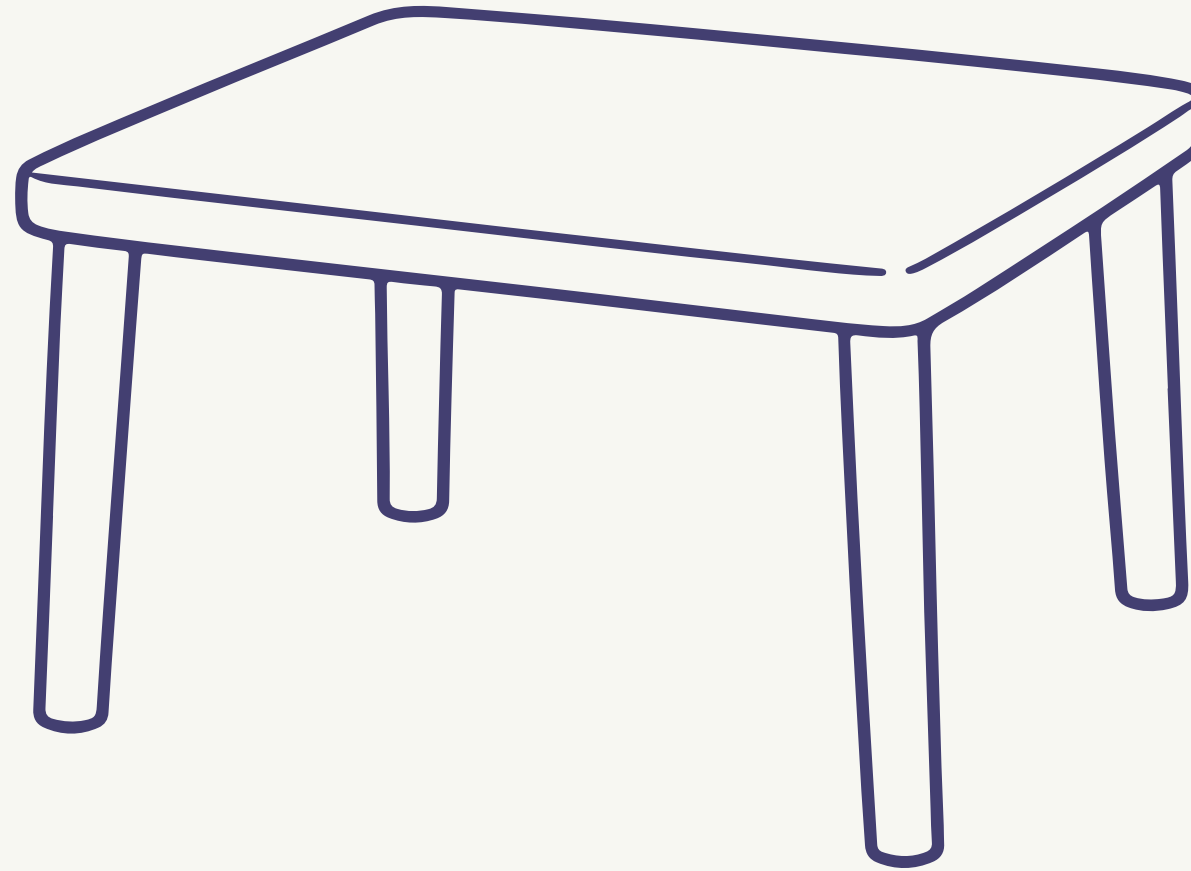


Intro

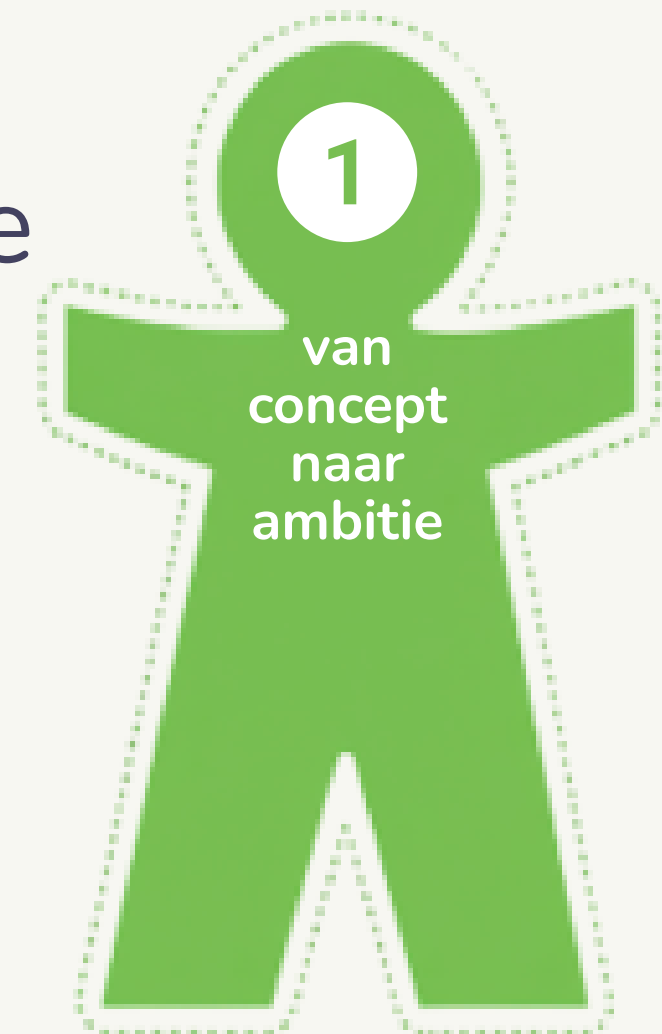
- In onze dagelijkse praktijk merken we dat **oudere mensen veel moeilijker de weg vinden** naar eerstelijnspsychologische zorg dan jongeren. Ze herkennen zichzelf vaak niet als “hulpvrager” en nemen daardoor geen contact op, zelfs wanneer ze wel nood hebben aan ondersteuning. Dit vormt een belangrijke drempel die we willen verminderen.
- We zien dat bij ouderen veel thema’s **taboe** blijven, terwijl ouderen **regelmatig geconfronteerd worden met verlies**: minder vrienden, het wegvallen van een partner, minder mobiliteit of een achteruitgang in gezondheid. Deze veranderingen kunnen leiden tot het gevoel: “Ik hoor er niet meer bij.” Dat **gebrek aan verbondenheid maakt hen extra kwetsbaar**.
- **We willen vooral sociaal geïsoleerde en kwetsbare ouderen bereiken.** Voor hen is het extra moeilijk om steun te vinden of om te praten over wat hen bezighoudt. Door hen een plek te geven waar ze op een laagdrempelige manier kunnen praten over levens- en welzijnsthema’s, willen we isolement verminderen en hun gevoel van verbondenheid en erbij horen versterken.



Tafelgesprek 5"



1. Herken je deze uitdaging “van concept naar ambitie” in je eigen praktijk?
2. Hoe zou je begeleiden van concept naar duidelijke ambitie?
3. Welke methoden zou je inzetten?





Golden Circle

Waarom? *waar geloven we in, welke verandering*
Hoe? *welke waarden, principes*
Wat? *welke activiteiten, aanbod*

Why? How? What?

WAT

HOE

WAAROM

Titel project:

WAAROM:

HOE:

WAT:

howest
hogeschool



Methodieken



Why? How? What?

WAT

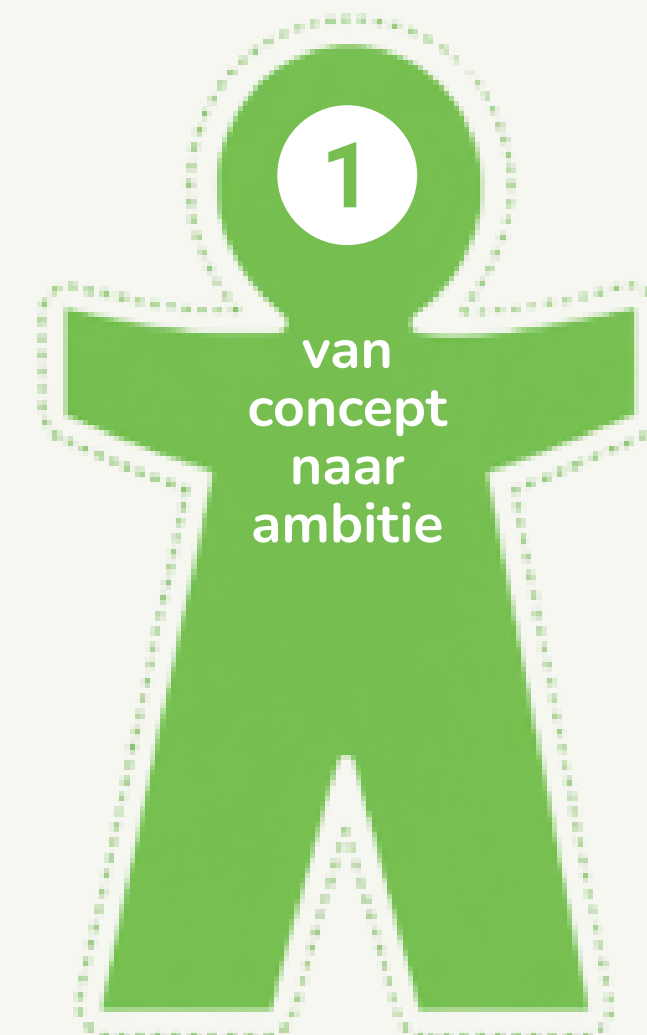
HOE

WAAROM

Titel project:
WAAROM:
HOE:
WAT:

howest
hogeschool

- Associatiebeelden
- Golden Circle
- Formuleren gemeenschappelijk verlangen





Learnings
5"



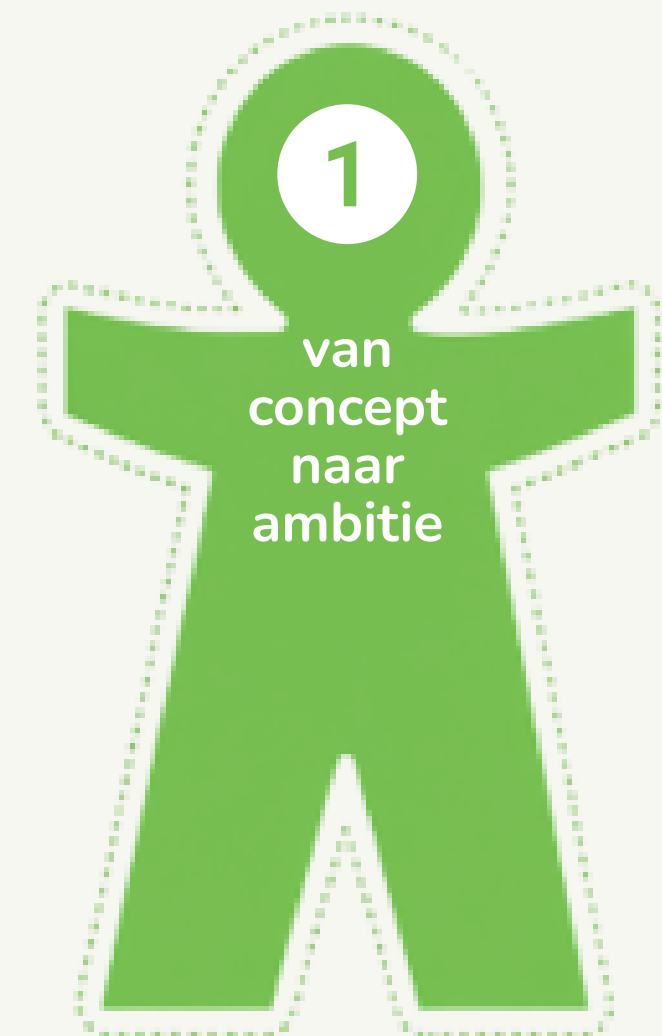
Herkenbaar?

Wat zijn jouw aanvullingen?

Wat merk je in de praktijk?

Geleerd uit het proces:

- Buikgevoel versus “projecttaal”
- Een visual helpt
- Extern communiceren in verschillende formats daagt uit
- De “hoe kunnen we”-vraag maakt het concreter (en weg van probleem)





Uitdaging 2

wat doet iedereen hier aan tafel?

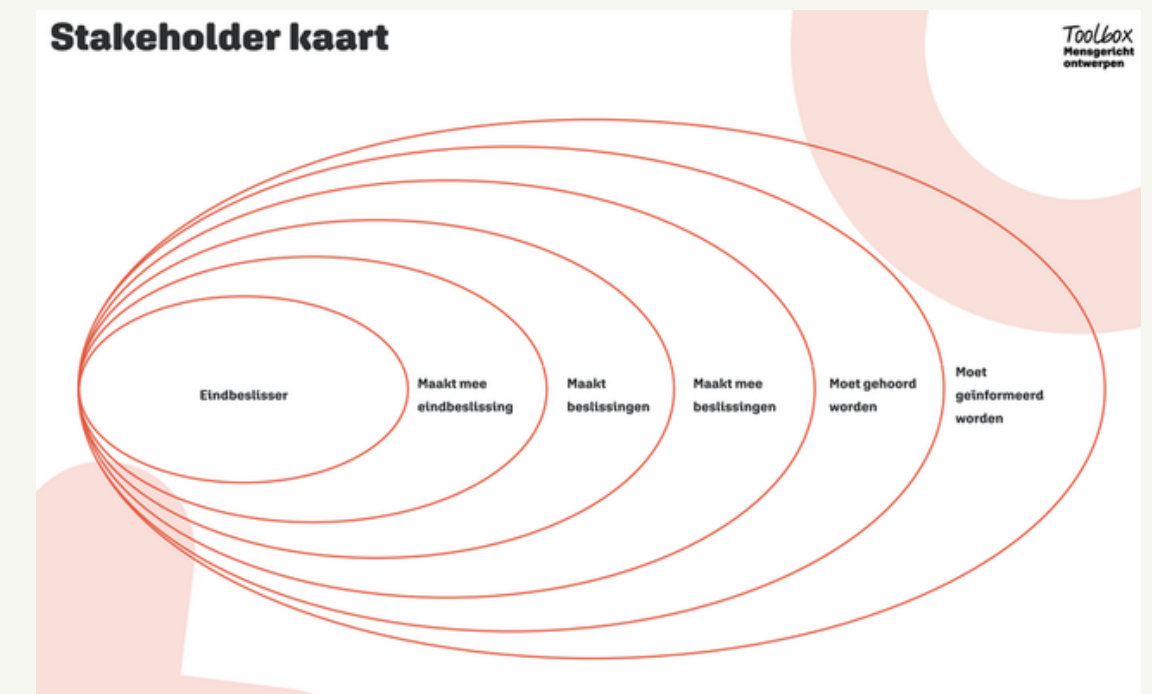
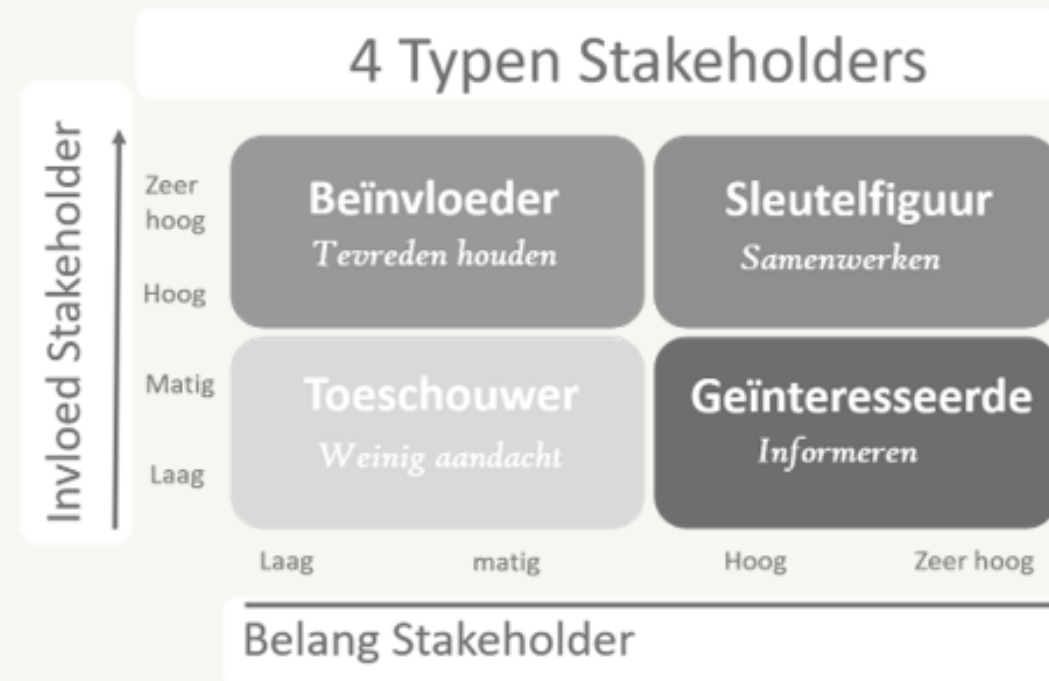


Intro

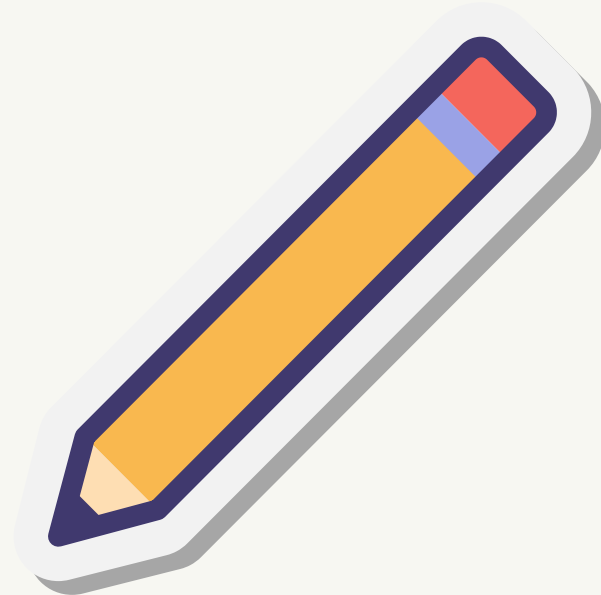


Methodieken

- Stakeholderkaart
- Rollenspel
- Rollen kaartjes



Learnings

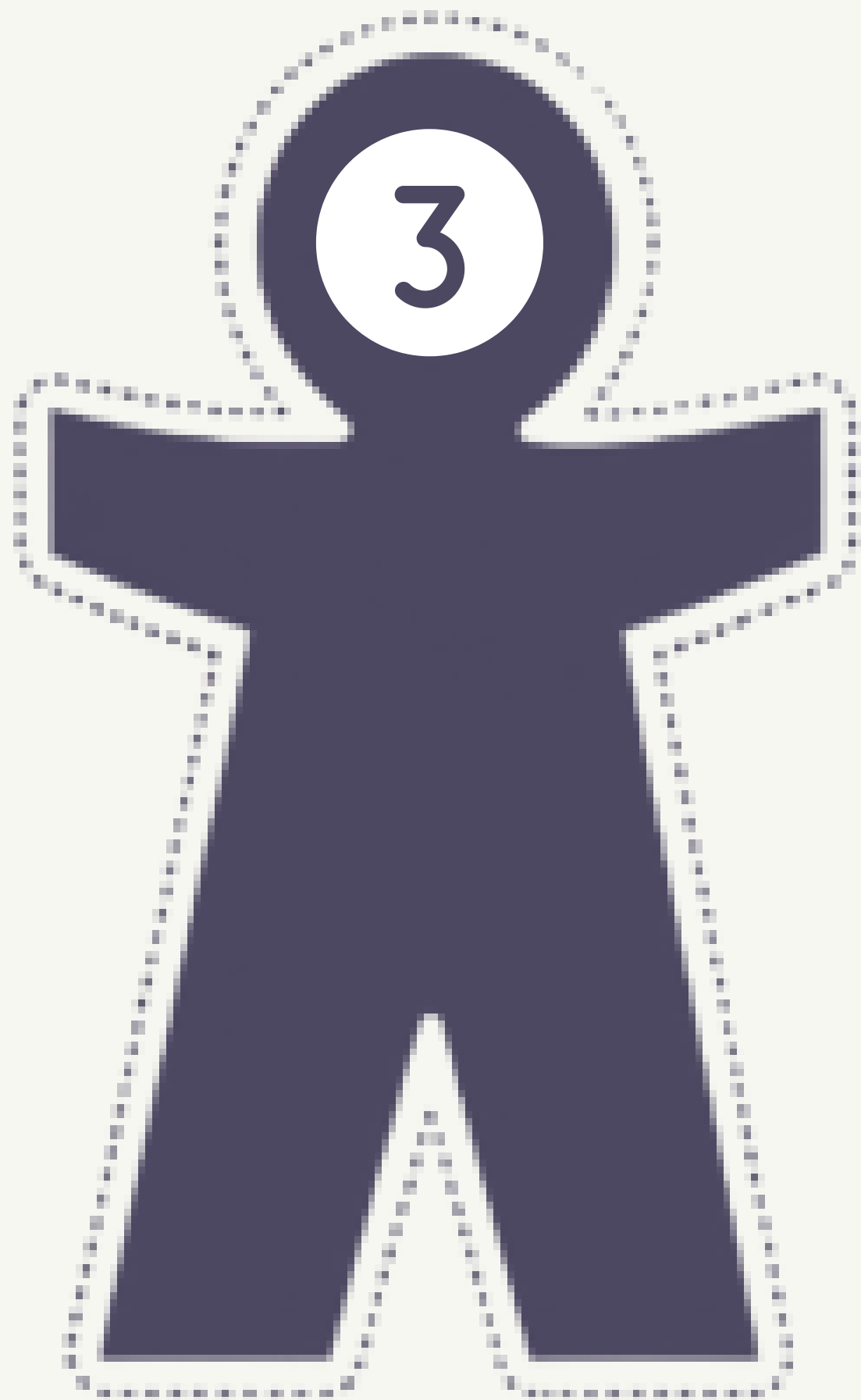


Herkenbaar?
Wat zijn jouw aanvullingen?
Wat merk je in de praktijk?

Geleerd uit het proces:

- Rolverheldering is nodig
- Actoren elkaars werking goed leren kennen en aannames bespreekbaar maken
- Engagements van actoren mogen niet te veel vasthangen aan personen





Uitdaging 3

van doen naar doorgronden



Intro

Tafelgesprek

10"

Bekijk de lego serious play video van Welzijnsbruggetjes

- Welke werkbare mechanismen herkennen jullie?
- Hoe zouden jullie begeleiden naar inzicht in werkzame mechanismen?
- Welke methoden zou je inzetten?



STORYBOARD

PROJECT WELZIJNSBRUGGETJES

De psycholoog begeeft zich daar waar mensen al samenkomen, om ook zij te bereiken die moeilijker te bereiken zijn.

Team 2 Midden West-Vlaanderen - Roeselare

"Nabije psychosociale zorg creëren voor ouderen, met extra aandacht voor kwetsbaarheid"



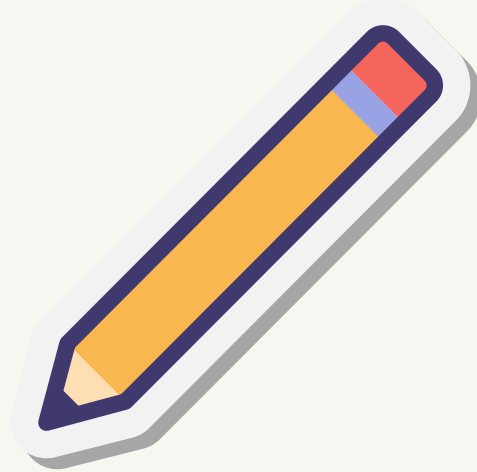
Methodieken

- Communicatie
 - Lego serious play
 - Video testimonials
- Reflectie
 - Theory of Change



Theory Of Change Of Verandermodel	
Droombeeld	Deze verandering hopen we teweeg te brengen (waarom doen we wat we doen):
Visueleer jullie ideaalbeeld, hanteer het als punt aan de horizon doorheen het proces	
Wat we doen	Dit zijn onze activiteiten, dit is ons opzet:
Bepaal wat je zal doen, met wie, met welke middelen en in welke tijd	
Vooruitblik	Deze resultaten willen we bereiken met deze verwachte veranderingen:
Formuleer concrete resultaten van jullie activiteiten en welke veranderingen jullie hiermee hopen te bereiken	
Terugblik	Deze veranderingen hebben we geobserveerd (en bij wie):
Formuleer de geobserveerde veranderingen in attitude, gedrag, handelen en bij wie je deze opgemerkt hebt	
Reflectie	Hoe en wat aan het project heeft bijgedragen tot deze veranderingen?
Beschrijf de werkzame mechanismen die de impact van jullie project versterkt hebben	

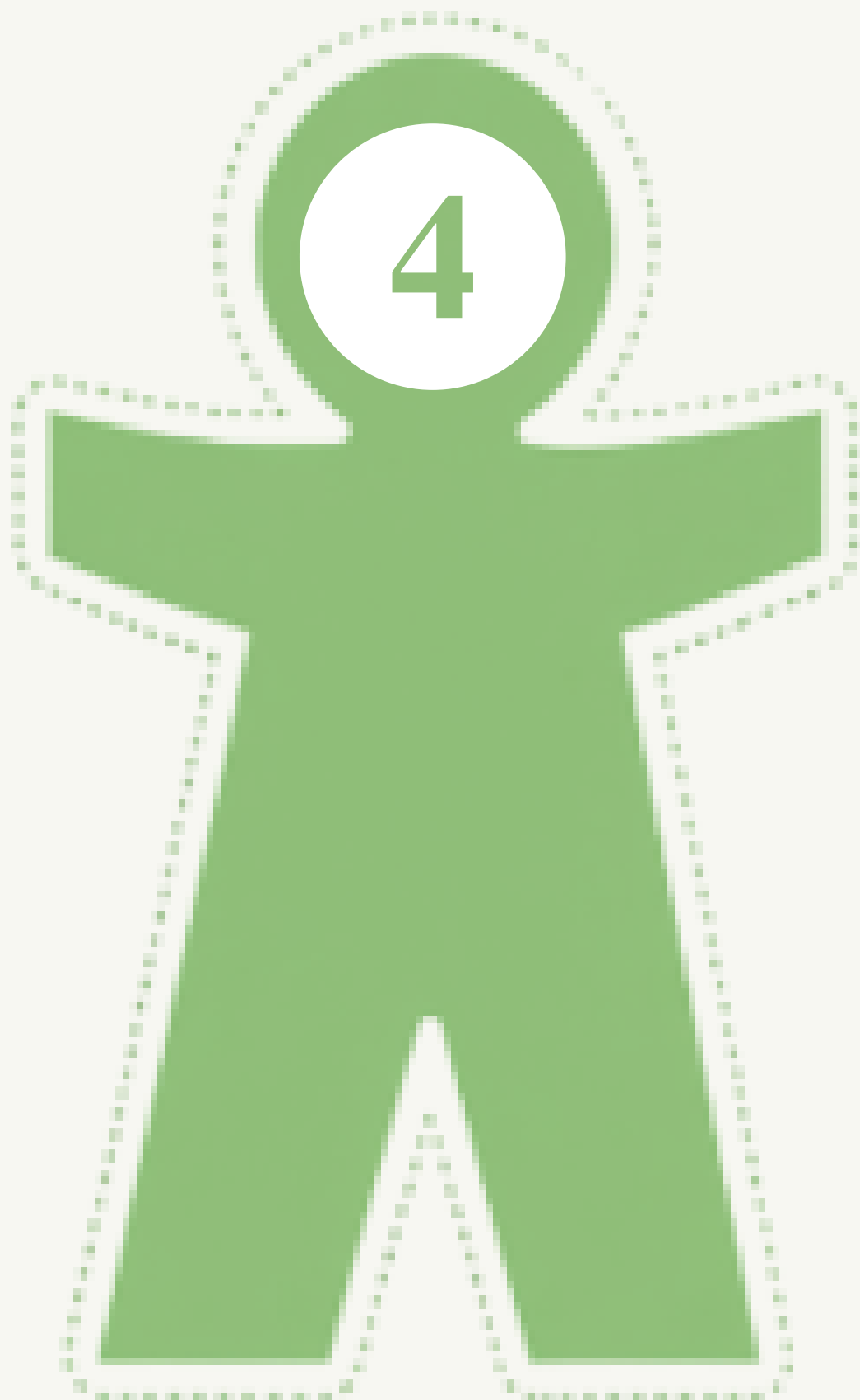
Learnings



Herkenbaar?
Wat zijn jouw aanvullingen?
Wat merk je in de praktijk?

- Wat werkt, is vaak gebaseerd op een specifiek **werkzaam mechanisme**
- Wie zijn aanpak moet **uitleggen**, wordt uitgedaagd om de werkzame mechanismen ervan te begrijpen. **Outreach is meer dan** een goed aanbod buiten de muren brengen.



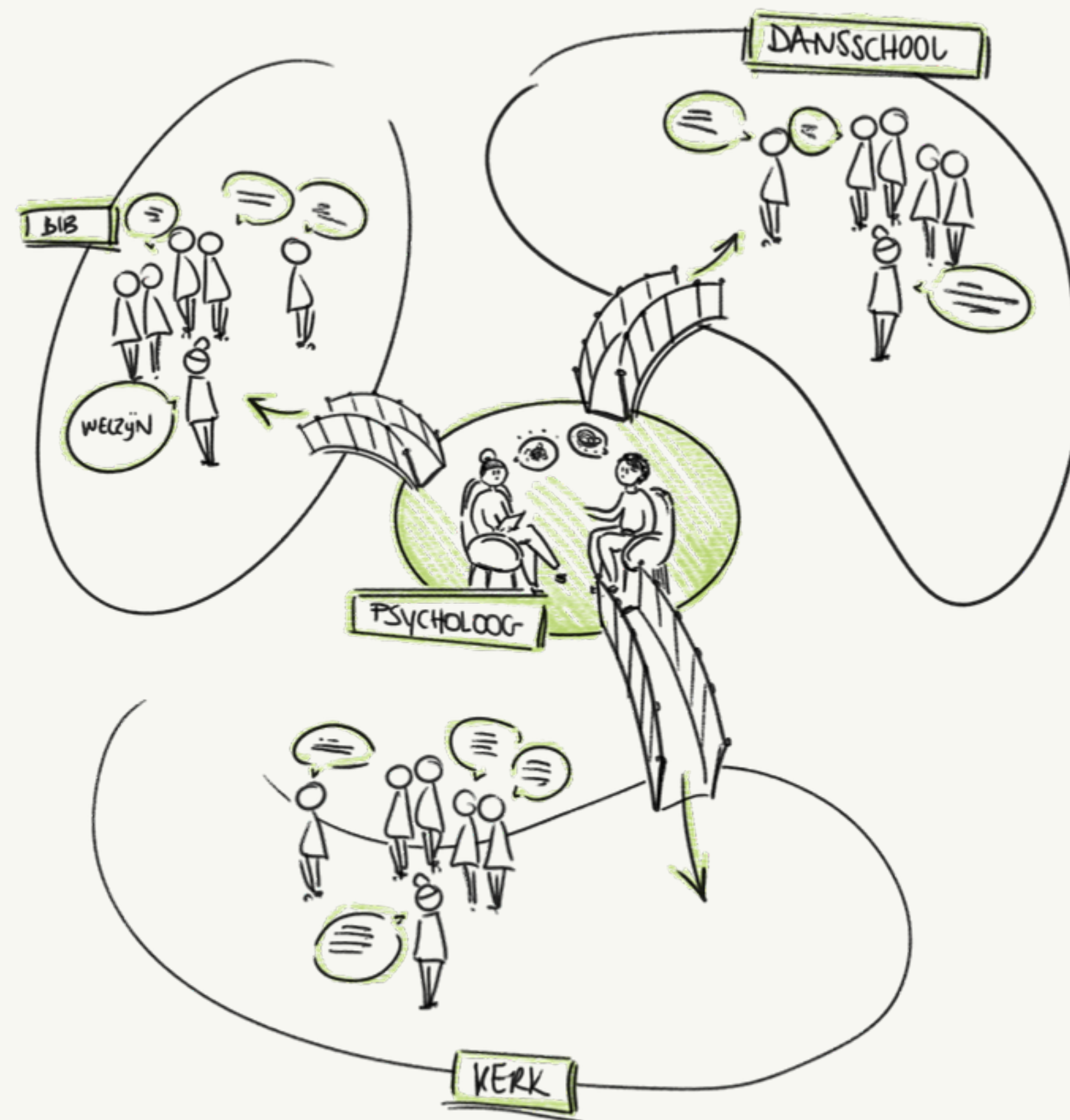


Uitdaging 4

bruggen bouwen is een vak apart



Intro



Methodieken

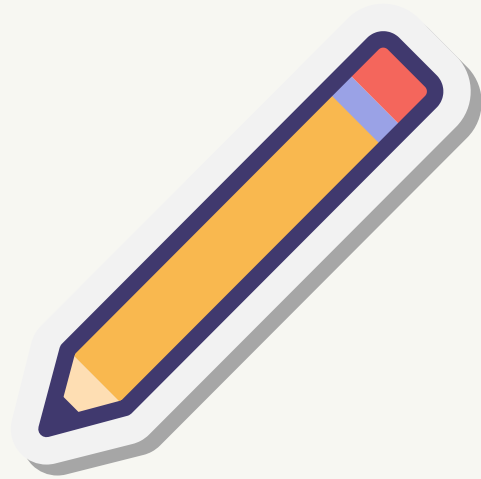
- IDG
- Soft skills kaarten

1	BEING - Relationship to Self
2	THINKING - Cognitive Skills
3	RELATING - Caring for Others and The World
4	COLLABORATING - Social Skills
5	ACTING - Enabling Change



bruggen
bouwen is
een vak
apart

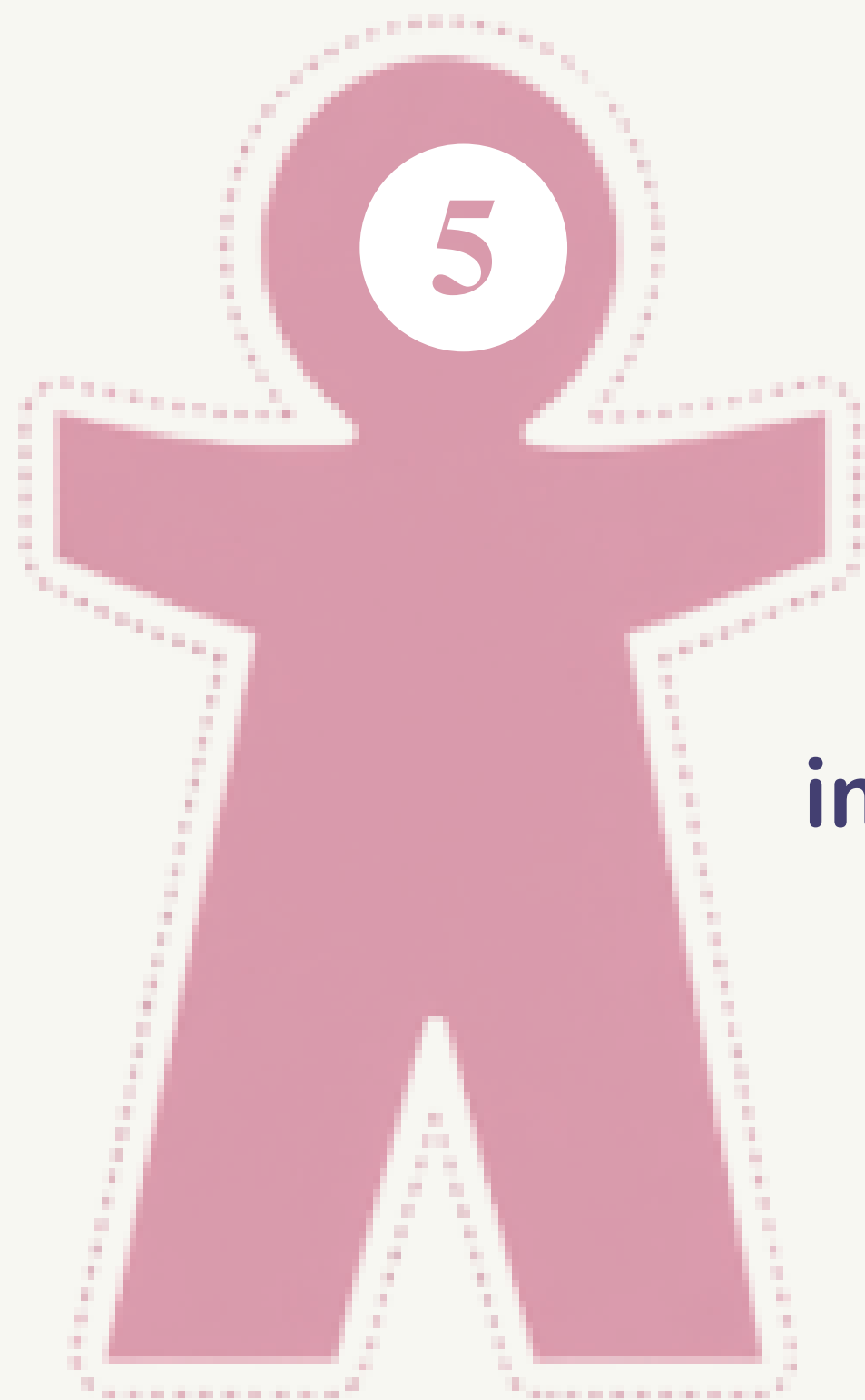
Learnings



Herkenbaar?
Wat zijn jullie aanvullingen?
Wat merken jullie in de praktijk?

- Heb ook aandacht voor **competenties**, niet enkel de rollen
- investeer in **intervisie en coaching**
- geloof in het **groeiproces**
- belang van **creativiteit** (loopt niet zoals gepland...) en sociale moed (durven gesprek aangaan) en samenwerkingsgericht
- een **profielomschrijving** kan helpen
- **kracht** van mensen (+ en -)



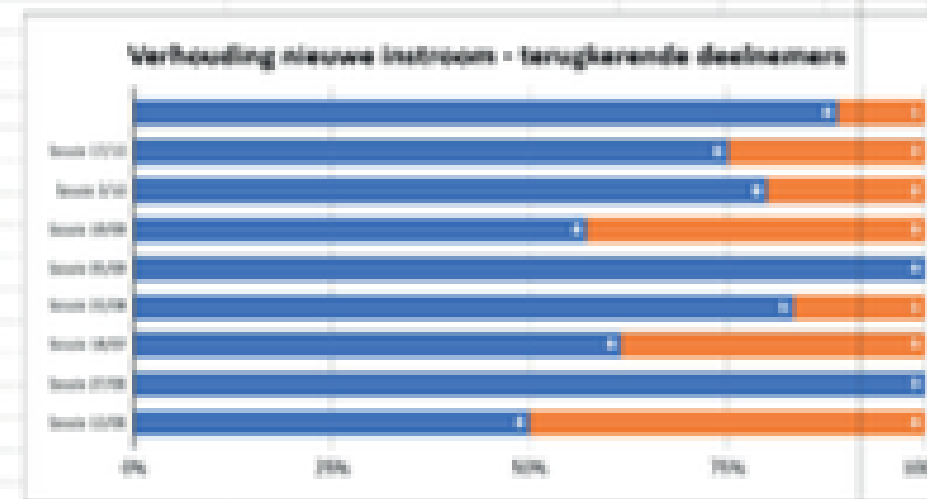
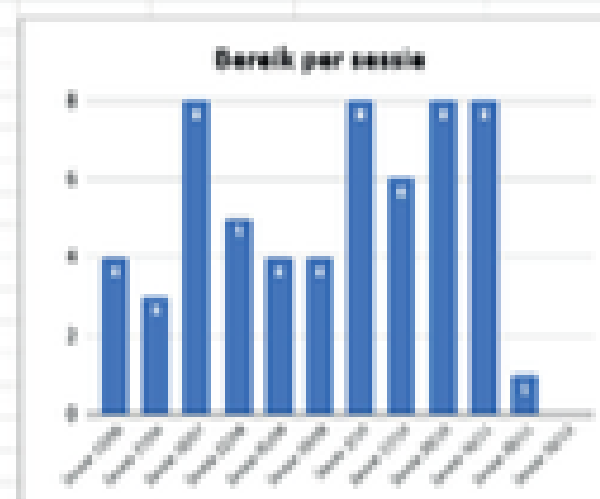
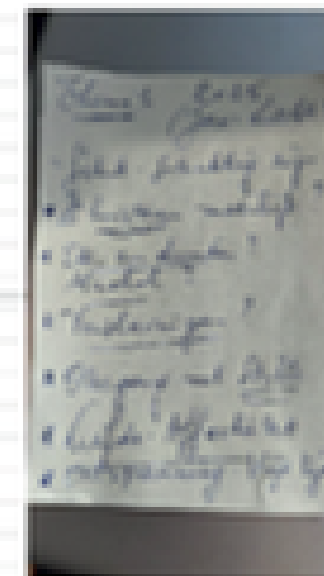


Uitdaging 5

impact als gedeelde verantwoordelijkheid

Intro

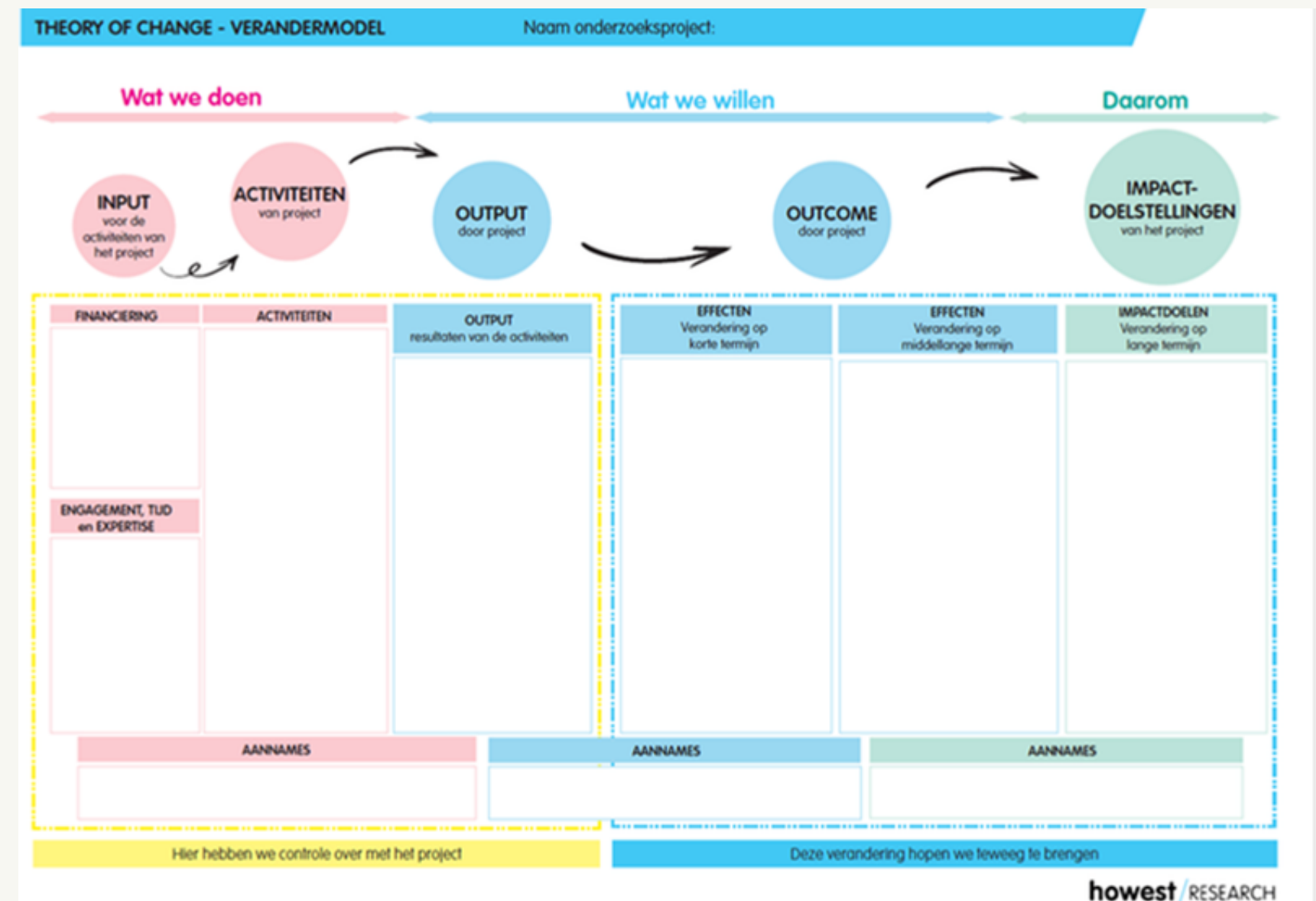
Algemene data				
Sessies	Totaal bereik	Nieuwe instroom	Reten terug	Niet geheel binnen RSL
Sessie 0 10/09	4	4	0	2
Sessie 1 17/09	5	0	5	0
Sessie 2 24/09	8	5	3	3
Sessie 3 1/10	5	1	4	0
Sessie 4 8/10	4	0	4	0 Nieuwe flyer
Sessie 5 15/10	4	3	1	0
Sessie 6 22/10	8	2	6	0 Bekendmaking VSAO RSL
Sessie 7 29/10	4	2	4	0 Feedback afstemmen kalender RSL
Sessie 8 5/11	8	1	7	0
Sessie 9 12/11	8	0	0	0
Sessie 10 19/11	1	0	0	0 Nieuw weer? Thema geborgen?
Sessie 11 26/11				0
Totaal	75	18	31	5
Gemiddelde	4,92	1,50	2,07	0,42



5
impact als gedeelde verantwoordelijkheid

Methodieken

- Meetplan
- Theory of Change
- Outcome harvesting



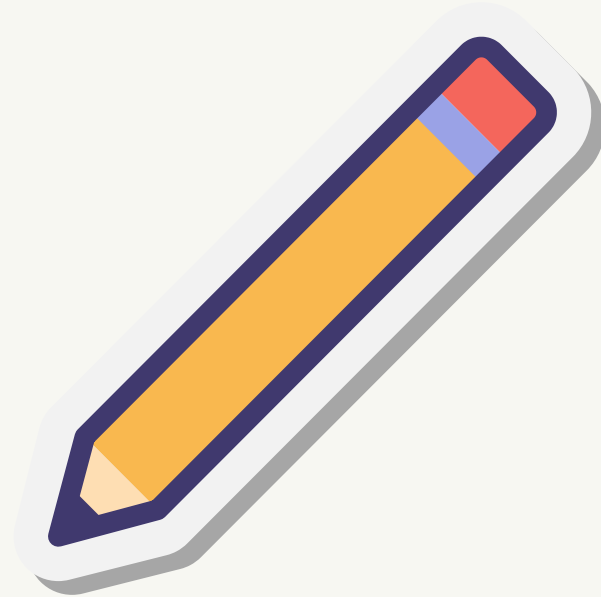
OUTCOME: Vertel over een positieve verandering in het gedrag, praktijk, relaties, acties, van een individu, een groep mensen of een organisatie als gevolg van het traject.

NAAM ACTOR:

BIJDRAGE: Beschrijf zo concreet mogelijk hoe het project heeft bijgedragen aan deze verandering.



Learnings



Herkenbaar?
Wat zijn jullie aanvullingen?
Wat merken jullie in de praktijk?

- Aversie voor meten en registreren: **uit comfortzone**
- Belang van **haalbaar** maken
- Zicht krijgen op: wat zetten we verder, waar stoppen we mee?
- Belang van verantwoording voor gespendeerde middelen
- Van bij de **start activeren** over duurzame verankering



Outro

Ga naar menti.com of scan de QR code

let's reach out together:

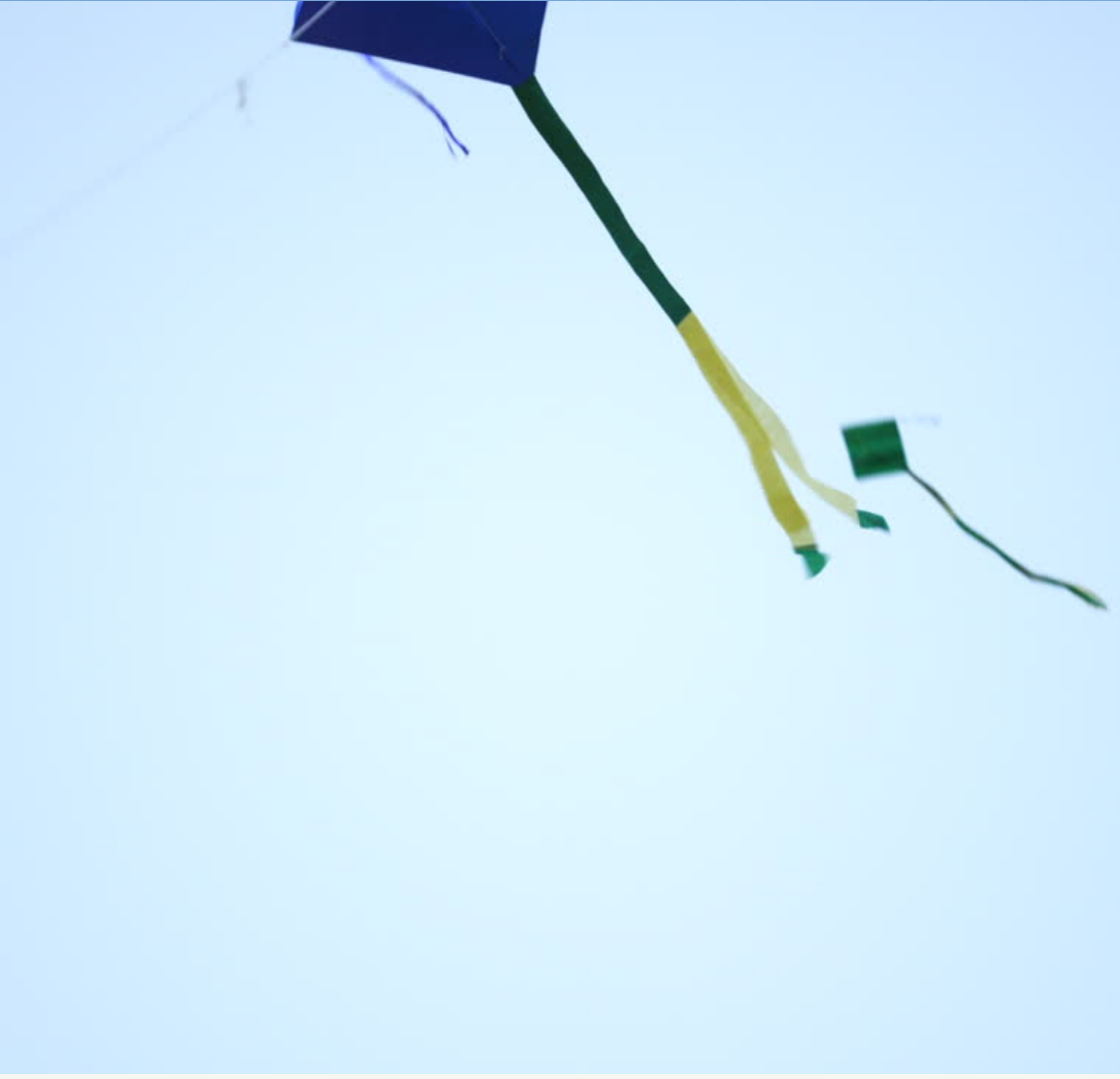
het project welzijnsbruggetjes,
een innovatieve samenwerking in de eerste lijn GGZ

≧ **congres 8 september** ≦



**mens
en
maat.**


kwadraat



Bedankt! Contactgegevens



elia.wyverkens@howest.be

**mens
en
maat.**



hanna.debaecke@netwerkkwadraat.be


kwadraat