

Gedeelde zorgverantwoordelijkheid leidt tot verbinding

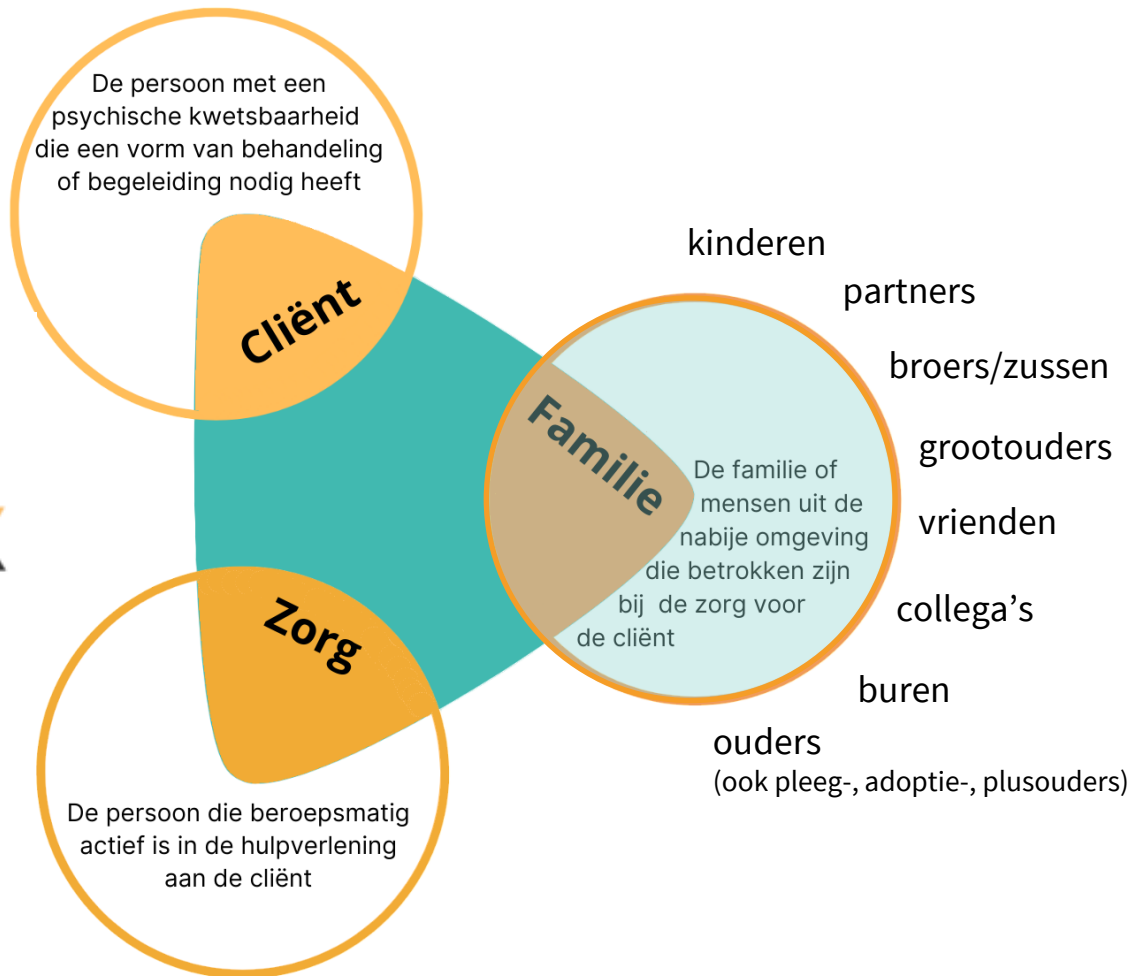
Aan de slag met de familietevredenheidsmeting

Samen
zorgen
we beter!



Triade

Familie
reflex



Waarom de Familiereflex?

Expertise
van familie



Unieke band
met familie



Impact
op familie



Waarom de Familiereflex?

Expertise
van familie



- Familie = **schatkist van informatie**
- Leven vaak dagelijks met de cliënt
- Verfijnen verhaal cliënt
- Verduidelijken context cliënt / kwaliteit van leven
- Kunnen aangeven wat wel of niet werkt
- Inzicht in waarden/ geloof / cultuur

Waarom de Familiereflex?

Unieke band
met familie



- Emotionele band – betrokkenheid
 - Familie heeft nood aan verbondenheid
 - Familie vervult verschillende rollen
 - Familie biedt zorgcontinuïteit (wachtlijsten, weekends, ...)
-
- Lijden van cliënt = lijden van familie

Waarom de Familiereflex?

Impact
op familie



Emotionele impact

- Brede waaier aan emoties
- Geen hulp vinden

Praktische impact

- De rol t.a.v. kinderen
- Huishoudelijke taken + zorgtaken

Impact contact met hulpverlening

- Eerste contact met GGZ
- Startpunt van hulpverlening (hele voorgeschiedenis)

Wat doet Familieplatform?



Lidorganisaties



Huntington Liga vzw



ZELFHULPGROEP NOAH
Ouders van drugsverslaafde kinderen



Vlaamse Vereniging voor
Ouders van Couveusekinderen



ICHTHYOSIS
vzw asbl
België / Belgique

Vier pijlers voor familievriendelijke zorg



“Voel je je
welkom
binnen de
zorg?”

Bejegening



“Ben je op de
hoogte, niet
enkel om te
begrijpen
maar ook om
te kunnen
helpen?”

Informatie



“Voel je je
gehoord en
gedragen?”

Steun



“Wordt jouw
stem ook
meegenomen
in de
behandeling?”

Participatie

Familierereflex?

Jazeker!

Hoe kom je tot deze kaart?

Opleiding



Gesprek



Tools



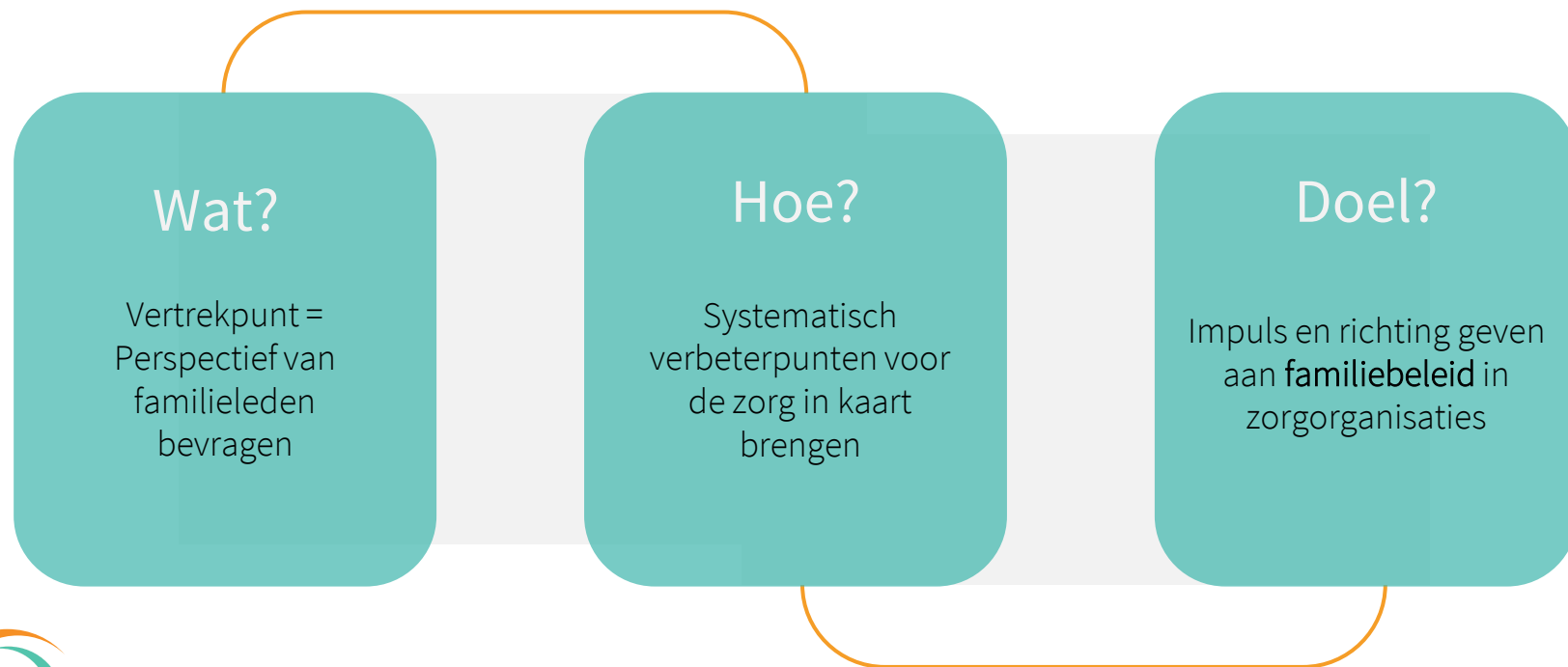
Perspectieven



Hoe kom je tot deze kaart?



Familietevredenheidsmeting (FTM)





Waarom een FTM?

Erkenning van familie

Actieve bevraging toont waardering voor de betrokkenheid van familie

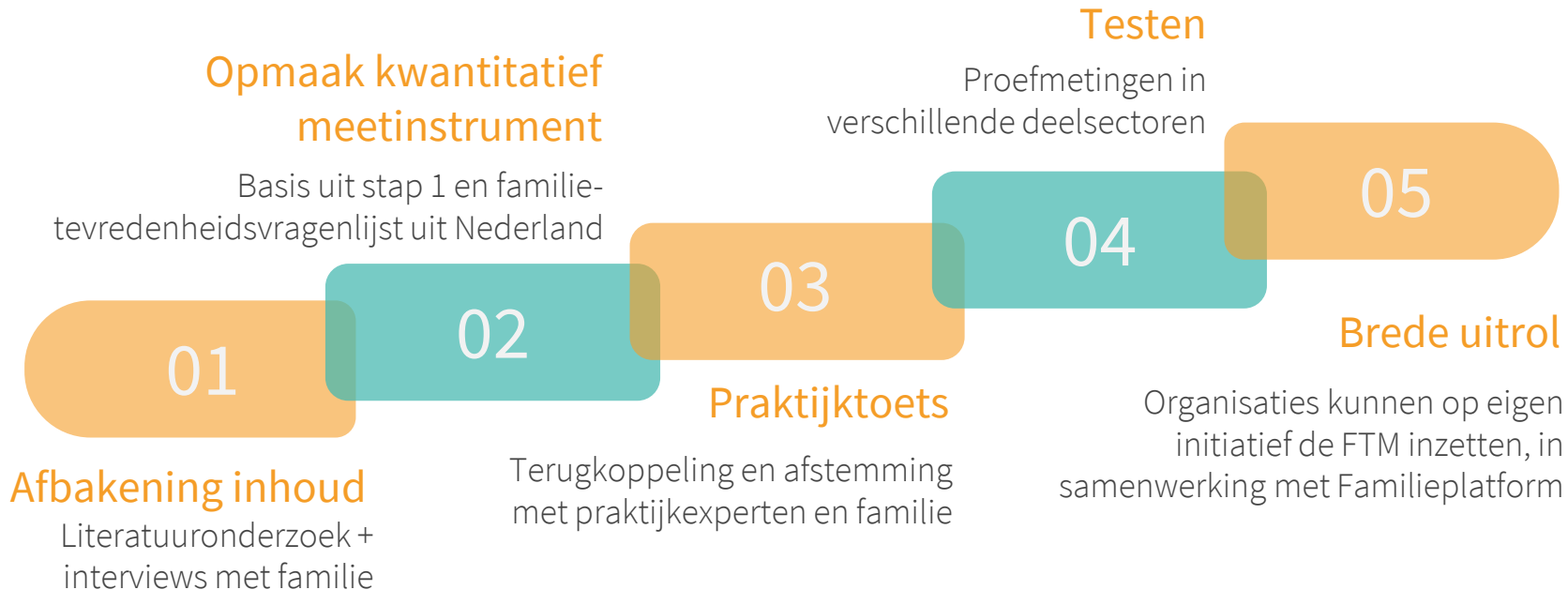
Kwaliteitsverbetering

De resultaten bieden concrete input voor teamreflectie en gerichte acties. Ze helpen zorgverleners om familievriendelijke zorg structureel te verankeren.

Participatiebeleid

De FTM sluit aan bij het streven naar meer partnerschap met familie, zoals aanbevolen in de multidisciplinaire richtlijn over het betrekken van naasten in de GGZ.

Historiek



Inhoud & gebruik vragenlijst

- Input van familie en praktijkexperten uit verschillende sectoren
- Vormgegeven in lijn met de **4 pijlers**:

Bejegening

Wordt er door hulpverlener(s) zorgzaam en kwaliteitsvol omgegaan met de cliënt en de familie?

Informatie

Wordt de familie voldoende en duidelijk geïnformeerd door de hulpverlener(s)?

Steun

Worden familieleden gesteund of doorverwezen indien nodig?

Participatie

Is er gelegenheid voor familie om mee te denken of mee te beslissen over de zorg en ondersteuning?

- Inhoud van de vragenlijst staat vast, afname is flexibel
- Gebruik van de vragenlijst is gratis, in samenwerking met Familieplatform

Aan de slag met de FTM

01

Het plan

Doel en werkwijze
bepalen.

02

Het nu

Aan de slag met de
resultaten:

- Individueel
- In team
- In werkgroep

03

De acties

Welke acties
kunnen de
Familiereflex
boosten en/of
bestendigen?

04

Het later

Cyclus van groeien
naar de
Familiereflex als
vaste waarde.

Terugkerende thema's

- Manier van **omgaan met de cliënt** door het team
- **Bereikbaarheid** van de organisatie
- **Bereikbaarheid van de hulpverleners/begeleiders** van het team
- **Deskundigheid** van de hulpverleners/begeleiders
- **Manier waarop met familie wordt omgegaan** door het team



- Informatie over **medicatie(gebruik)** en eventuele bijwerkingen
- Mate waarin familie zelf wordt **betrokken** bij de behandeling of begeleiding
- Informatie over wat familie kan doen als de cliënt in **crisis** geraakt
- Informatie over hoe familie kan **omgaan met de problemen of klachten** van de cliënt

Impuls en richting geven aan **familiebeleid**

Positieve
feedback

Concrete
werkpunten

Verdieping
kwalitatieve resultaten

POSITIEVE ACTIE

Doelgerichte acties

Gesprek



Tools



Perspectieven



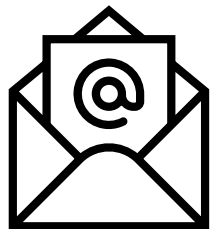
FAMILIEREFLEX QUICKSCAN

in de zorg





Samen verschil maken



ftm@familieplatform.be



Familieplatform

FTM en FAMILIEREFLEX QUICKSCAN

in de zorg



Samen verschil maken

Opleiding



Gesprek



Familieplatform



Familie praktijk

Gids voor zorgprofessionals

Jouw leidraad voor een familiebetrokken geestelijke gezondheidszorg

Ons aanbod >

Pijlers

Familie zien

Familie vriendelijk
bejegenen

Familie informeren

Familie
ondersteunen

Familie betrekken in
het zorgtraject

Familie betrekken in
de organisatie van
de zorg



Dankjewel

www.familieplatform.be

info@familieplatform.be

