

# ALGEMEEN WELZIJNSWERK: EERSTE EN / OF LAATSTE LIJN?

10 september 2024





# WAT IS DE LAATSTE LIJN?

- Wie zijn de mensen die zich hier bevinden?

- 5% van cliënten met multiproblematieken
- Uitbehandeld, niet gemotiveerd, niet therapietrouw,...
- Moeilijk gedrag, komen hun afspraken niet na,...
- Door multiproblematiek telkens doorverwezen en nergens geïncludeerd...
- Deze mensen vallen tussen de schotten van de gespecialiseerde hulp..



# WAAROM HAKEN MENSEN NIET AAN IN DE HULPVERLENING?

Persoonlijke kenmerken van de cliënt

Structurele kenmerken



# HOE KAN DE ZORG DEZE MENSEN TOCH BEREIKEN?

- Wat is een dedicated team?
  - Gedetacheerd
  - Autonoom
  - Outreachend
- Wat doen we met een dedicated team?
  - Relationeel werken
  - Multidisciplinair / intersectoraal
  - Verbindend naar de omgeving
  - Begeleiden vs behandelen

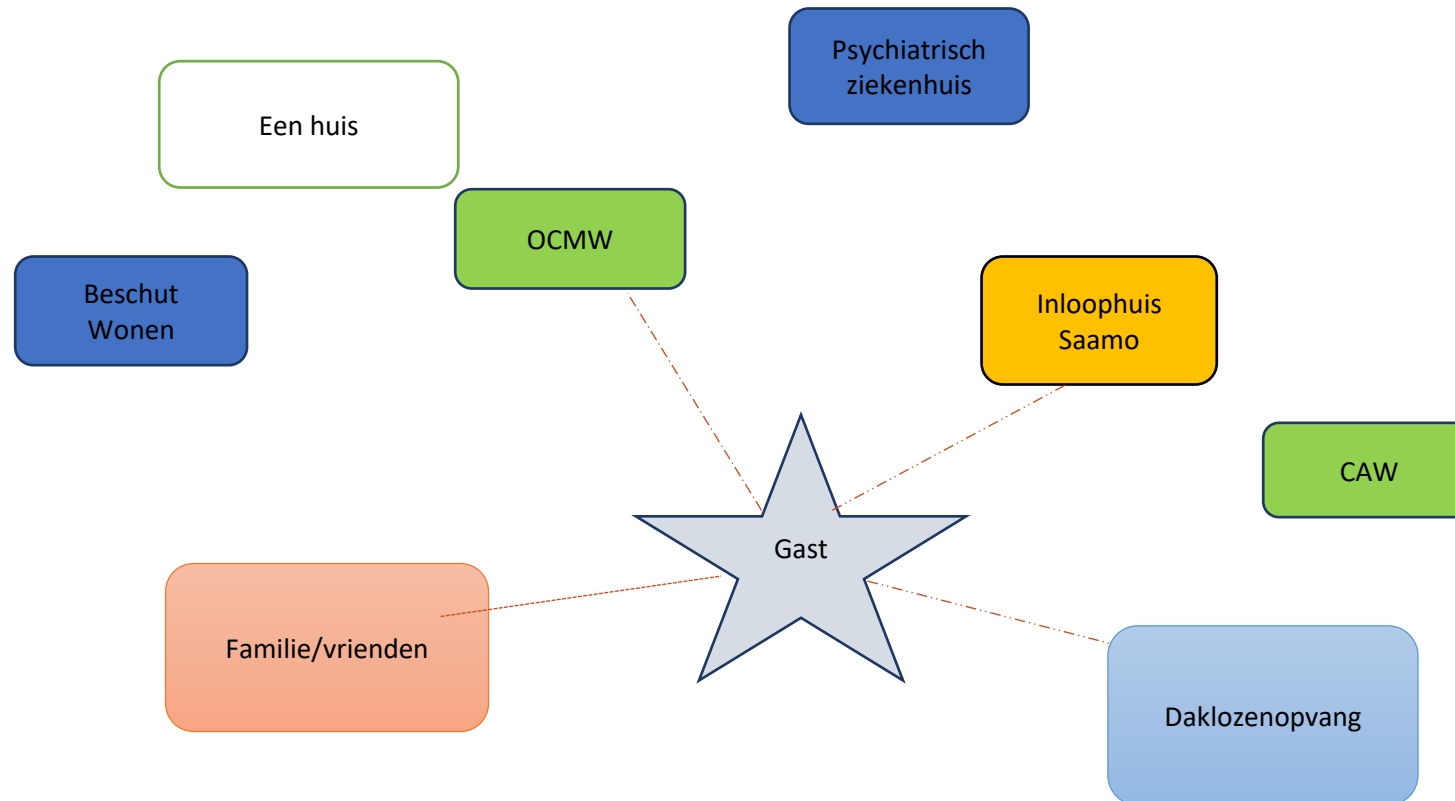


# HOE KAN EEN GESPECIALISEERD NETWERK BETERE ZORG BIEDEN?

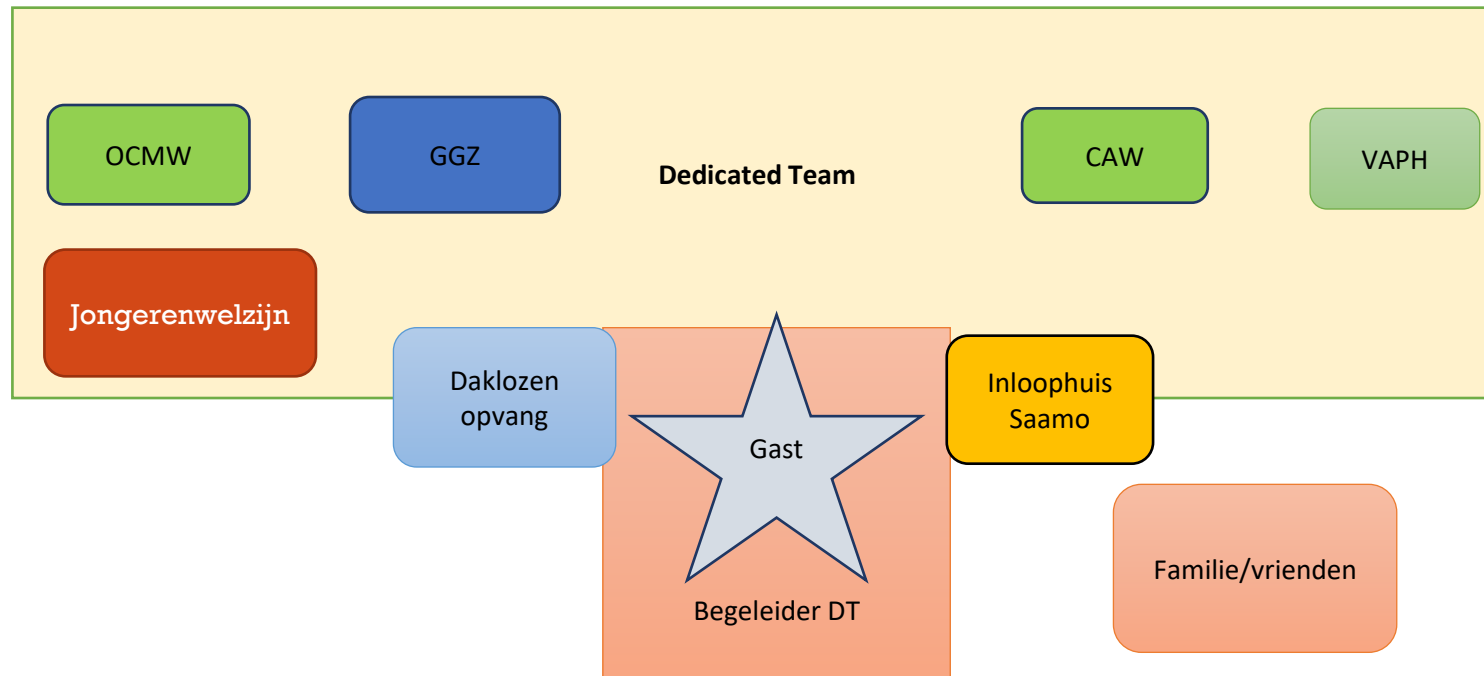
- Lobbyen, belangenbehartiging met de cliënt
- Vooringenomen houding tav dakloosheid doorbreken en herformuleren
- Gedrag van gasten herkaderen en gast spiegel van de samenleving voorhouden
- Levensfasen van de gast en hoge nood benoemen naar dienst-en hulpverlening
- Begeleider van OCMW, Beschut Wonen, CAW,... is partner van dedicated team. Zowel begeleiding als draaglast wordt gedeeld.
- Terug perspectief zijn voor de cliënt en voor de hulpverleners.
- Structurele problemen van diensten zijn makkelijker bespreekbaar, omdat zij deel zijn van het dedicated team.



# EEN NET-WERKT EN GEEFT HOOP VOOR DE CLIËNT



# EEN NET-WERKT EN GEEFT HOOP VOOR DE CLIËNT





# HOE IMPLEMENTEREN?

- Overtuig je eigen directie/organisatie.
- Zoek gemotiveerde netwerkpartners.
- Overtuig je lokaal bestuur / Eerstelijnszone.
- Werk aan een visie outreachend werken (met kwetsbare mensen)

