



EEN INTEGRATIEF  
KADER:

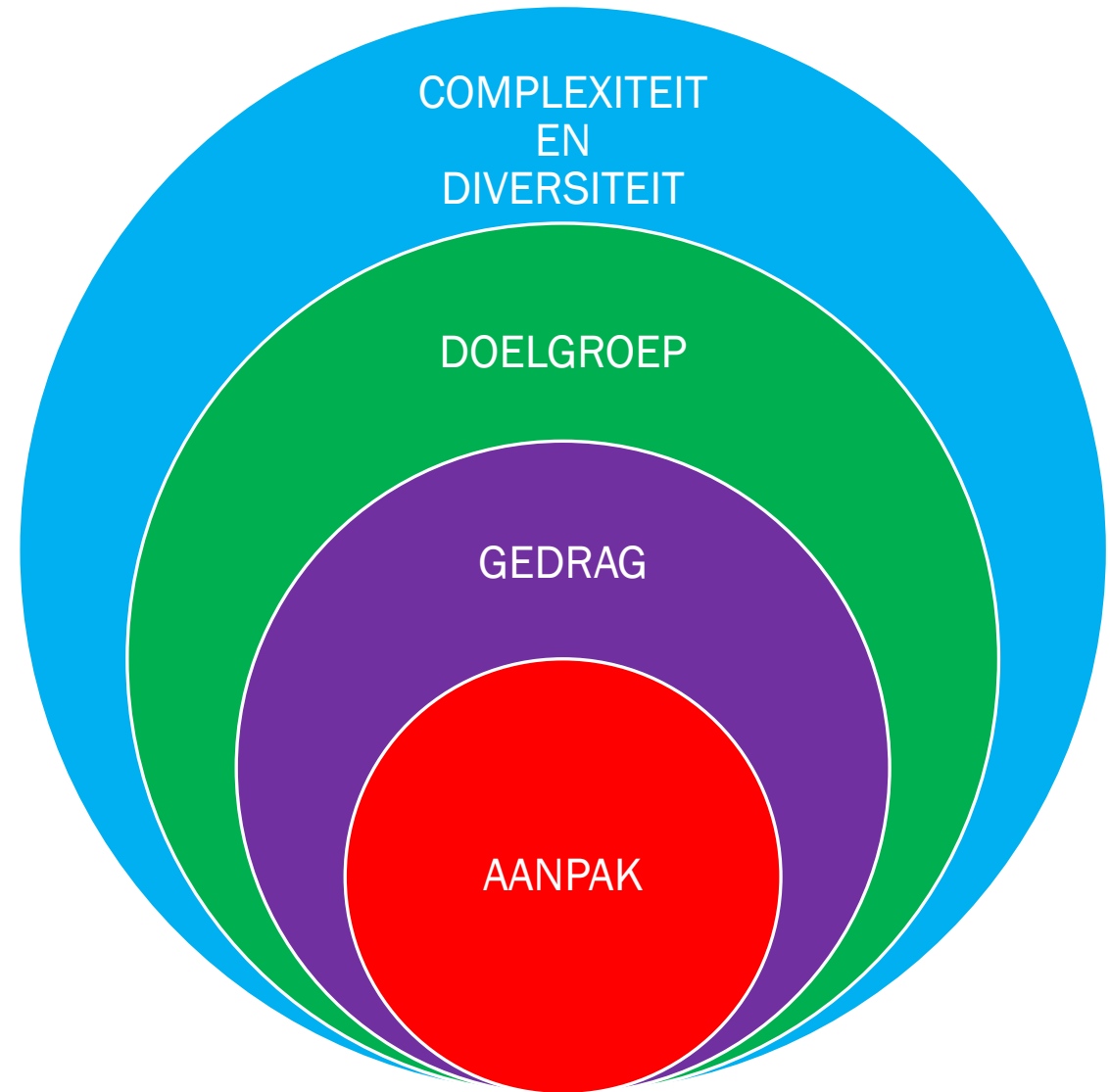
NIEUWE AUTORITEIT  
en  
EMOTIONELE  
ONTWIKKELING

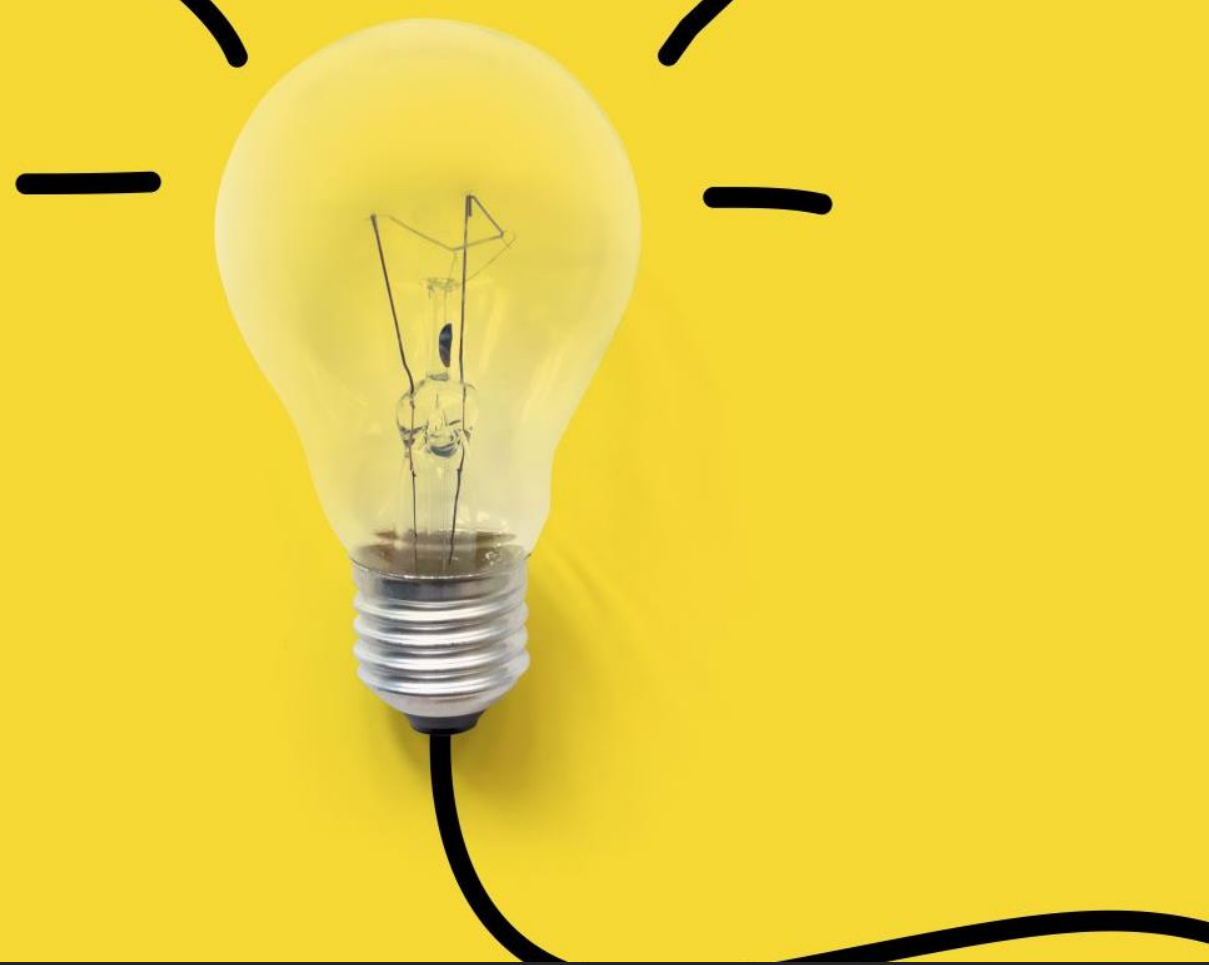
---

GOEDELE HOEFNAGELS

MARLEEN SCHRYVERS

- Diverse Doelgroep
- Confrontatie met moeilijk gedrag
- Welke aanpak werkt?

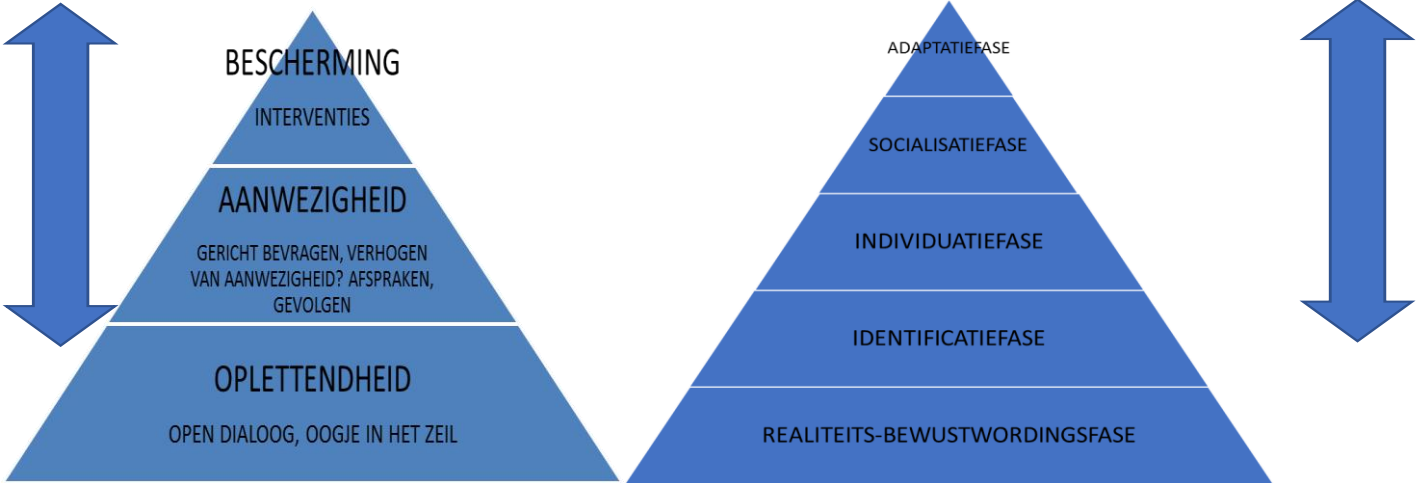




# INTEGRATIE VAN NIEUWE AUTORITEIT EN EMOTIONELE ONTWIKKELING IN PRAKTIJK

VOORSTELLING VAN DE DENKKADERS

GEWELDLOOS VERZET



NIEUWE AUTORITEIT

Goedele Hoefnagels en Marleen Schryvers



NIEUWE  
AUTORITEIT  
en  
GEWELDLOOS  
VERZET



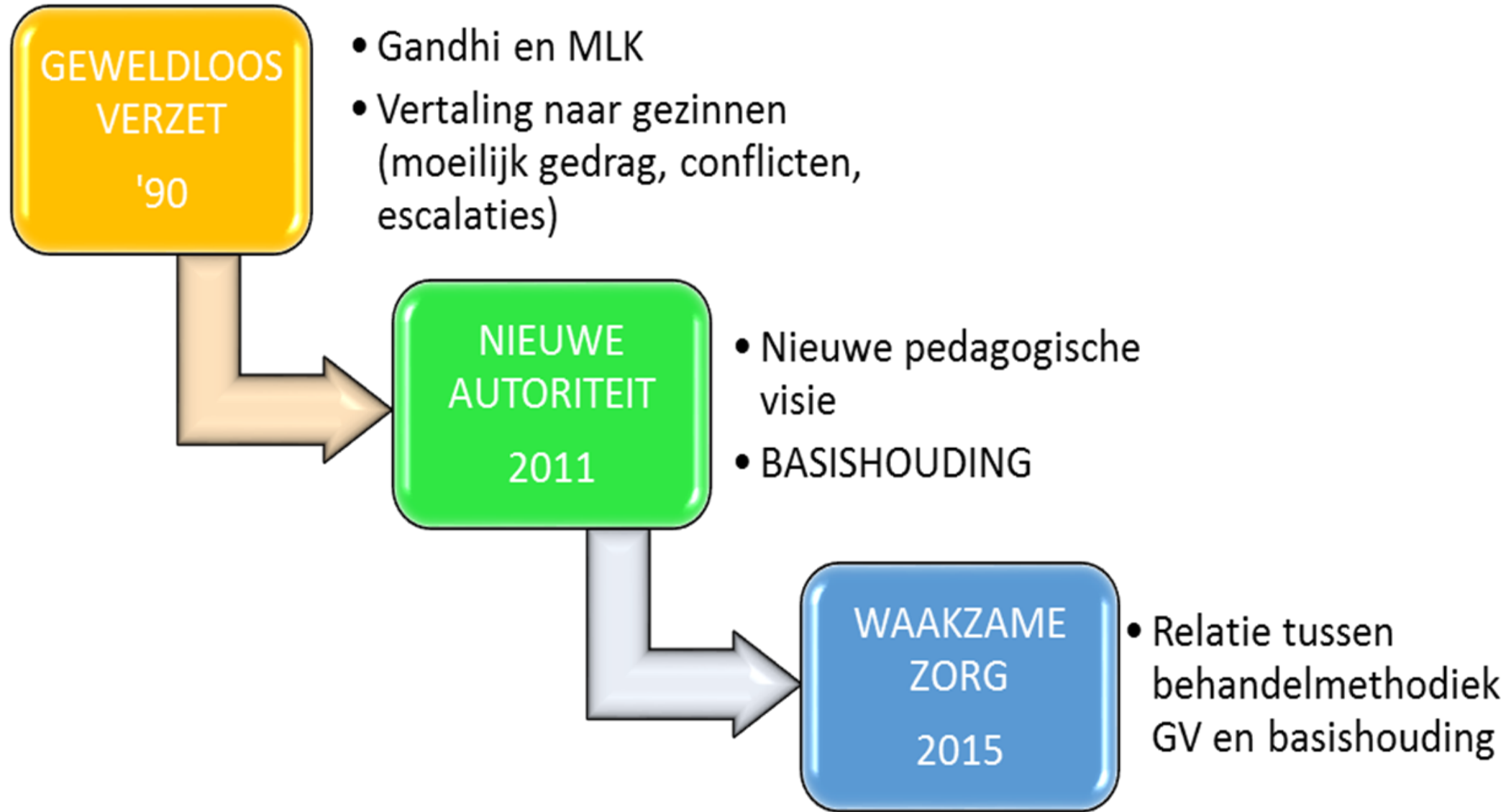
# INLEIDING

---

HAIM OMER

- Hoogleraar psychologie Tel Aviv
- Basis; handelen ML King en Gandhi ikv uitbuiting en onderdrukking
- Toepassing in andere contexten
- Hoe kunnen ouders, hulpverleners een krachtige houding aannemen en met moeilijk gedrag en conflicten omgaan





# NIEUWE AUTORITEIT

---

- BASISHOUDING, focus op jezelf
- DOELGROEP
  - > Hulpverlener niet de cliënt
  - > Eigen gedrag en handelen
  - > Focus niet op gedrag van de cliënt, tracht dit niet te veranderen!
  - > Ik heb geen enkele beschikking over de ander alleen over mezelf!







Verandering begint bij jezelf.  
Je hebt slechts controle  
over eigen gedrag.

- Haim Omer



CONTROLE  
MACHT

NABIJHEID, STEUN,  
STRUCTUUR, HERSTEL,  
ZELFCONTROLE,  
VERTROUWEN,  
GRENZEN

# NIEUWE AUTORITEIT

INZET: RELATIE EN VERBINDING

# 5 ANKERPUNTEN

---



AANWEZIGHEID



TRANSPARANTIE  
EN NETWERK



ZELFCONTROLE DE-  
ESCALATIE



VOLHARDING EN  
VERZET



HERSTEL VAN RELATIE



# WAAKZAME ZORG

---

Leefgroep = veilige haven

Hulpverlener = ankerfiguur, reddersfunctie

*“ik ben je hulpverlener en blijf je hulpverlener, jij kan mij loslaten maar ik laat jou niet los”*

Je stimuleert maar bent mee waakzaam voor wat niet kan en begrenst zo nodig. Met aandacht voor de mogelijkheden van de cliënt







# GEWELDLOOS VERZET

Geen psychologische leer, sociaal  
politieke benadering (Ghandi)

Geen dialoog -> GV

Vorm van vechten, verzet zonder  
geweld

Topje van waakzame zorg, bij gevaar  
of bedreiging

Eenzijdige actie, zonder goedkeuring  
cliënt

Verzet zonder poging tot controle



# VOORDELEN VAN GV



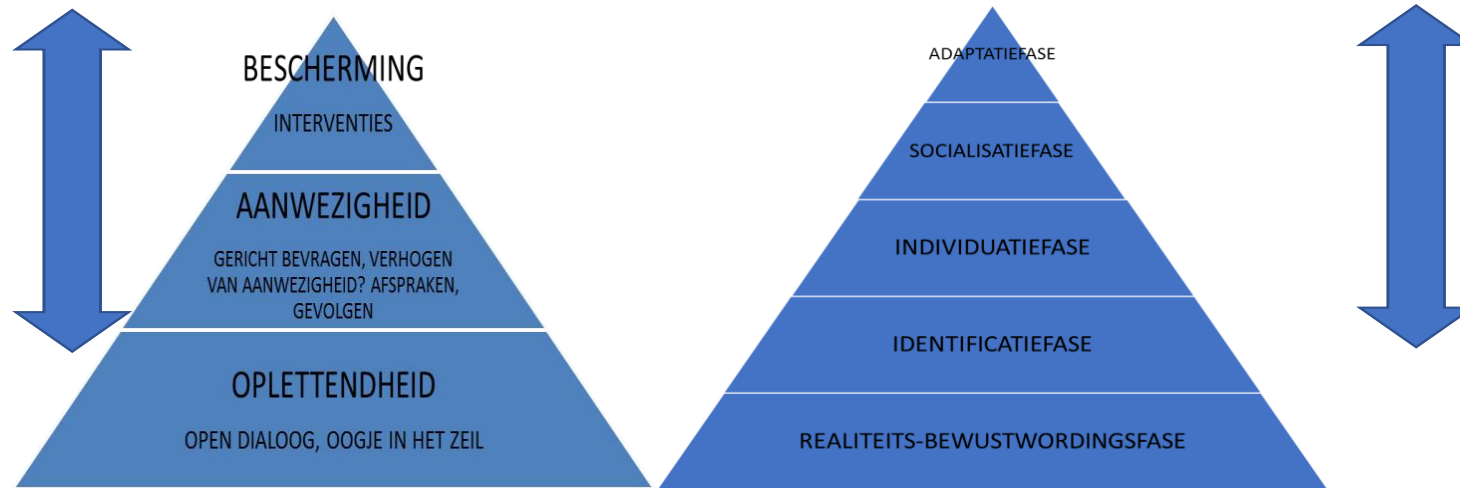
Als hulpverlener: je stelt grenzen,  
toont betrokkenheid, ...

Als hulpverleners onderling:  
samenwerking

Tussen hulpverleners uit  
verschillende contexten: brug slaan

Hele netwerk: op 1 lijn brengen

# GEWELDLOOS VERZET



# NIEUWE AUTORITEIT

Goedele Hoefnagels en Marleen Schryvers



# EMOTIONELE ONTWIKKELING

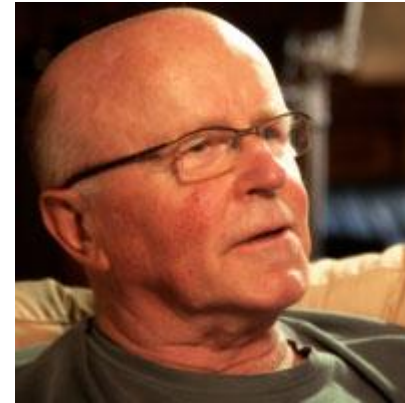
# EMOTIONELE ONTWIKKELING

---

Anton Dösen

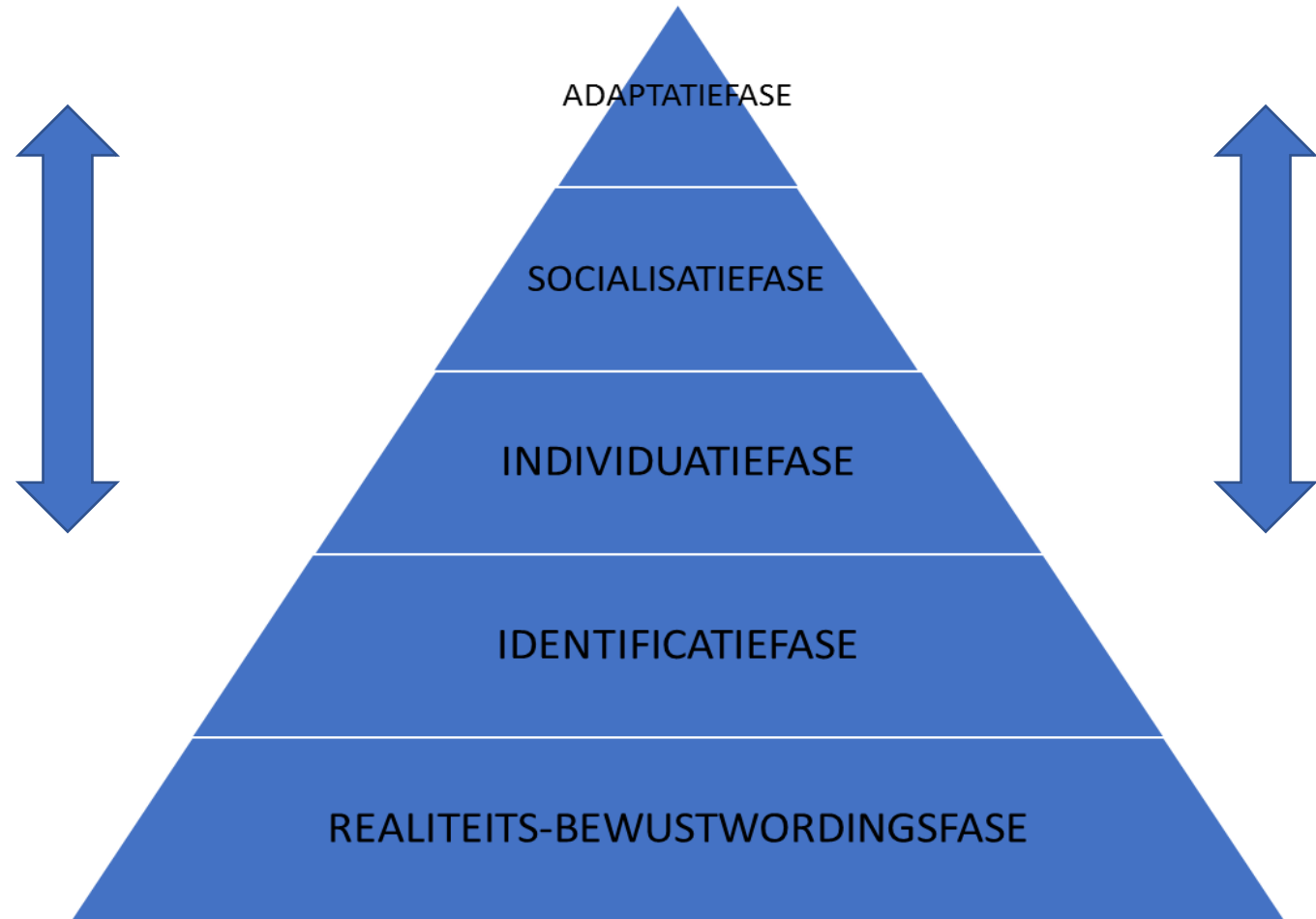
Kroatische psychiater

Hoogleraar in Nijmegen



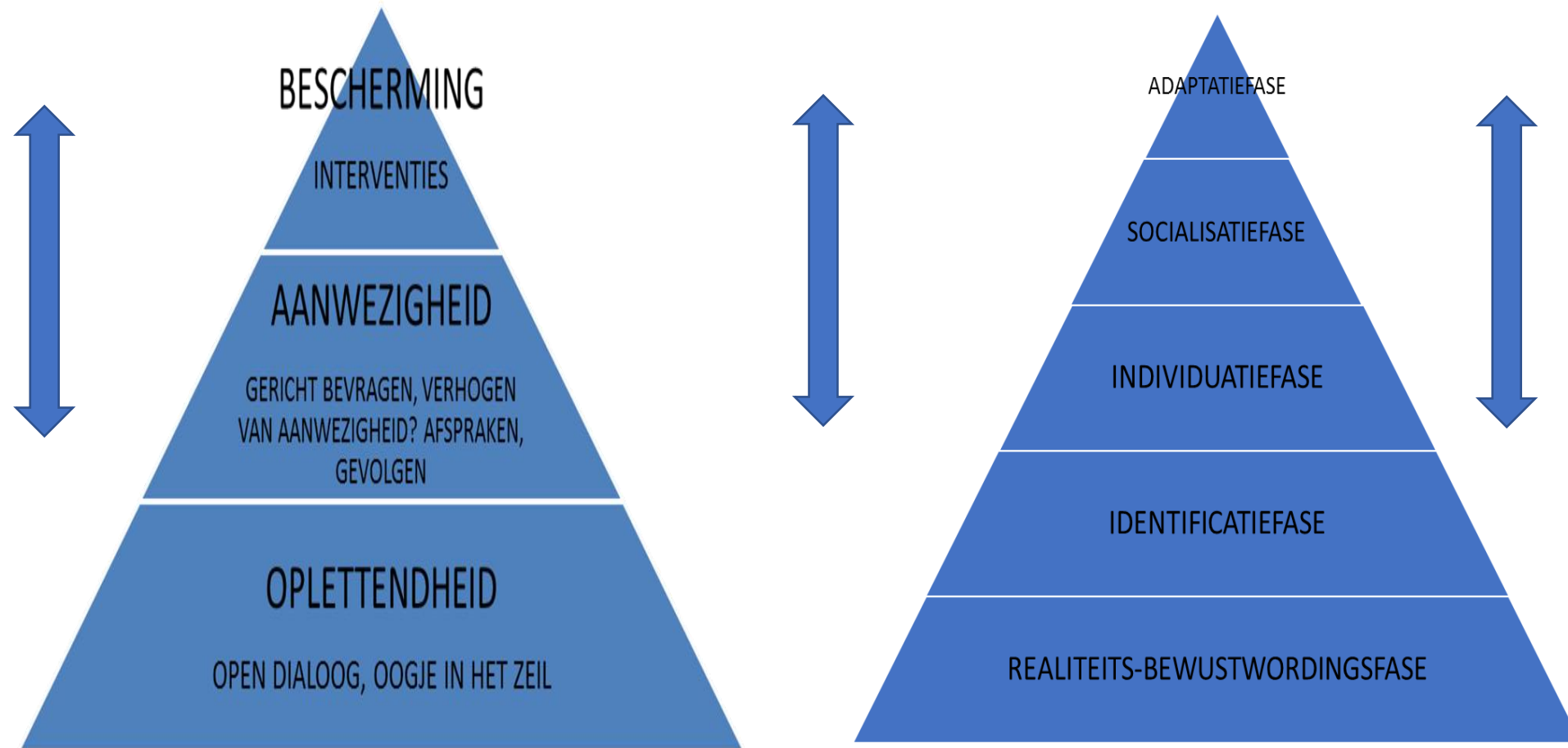
Verdiepen in gedragsproblemen en psychiatrische problemen bij mensen met een beperking

# SEO

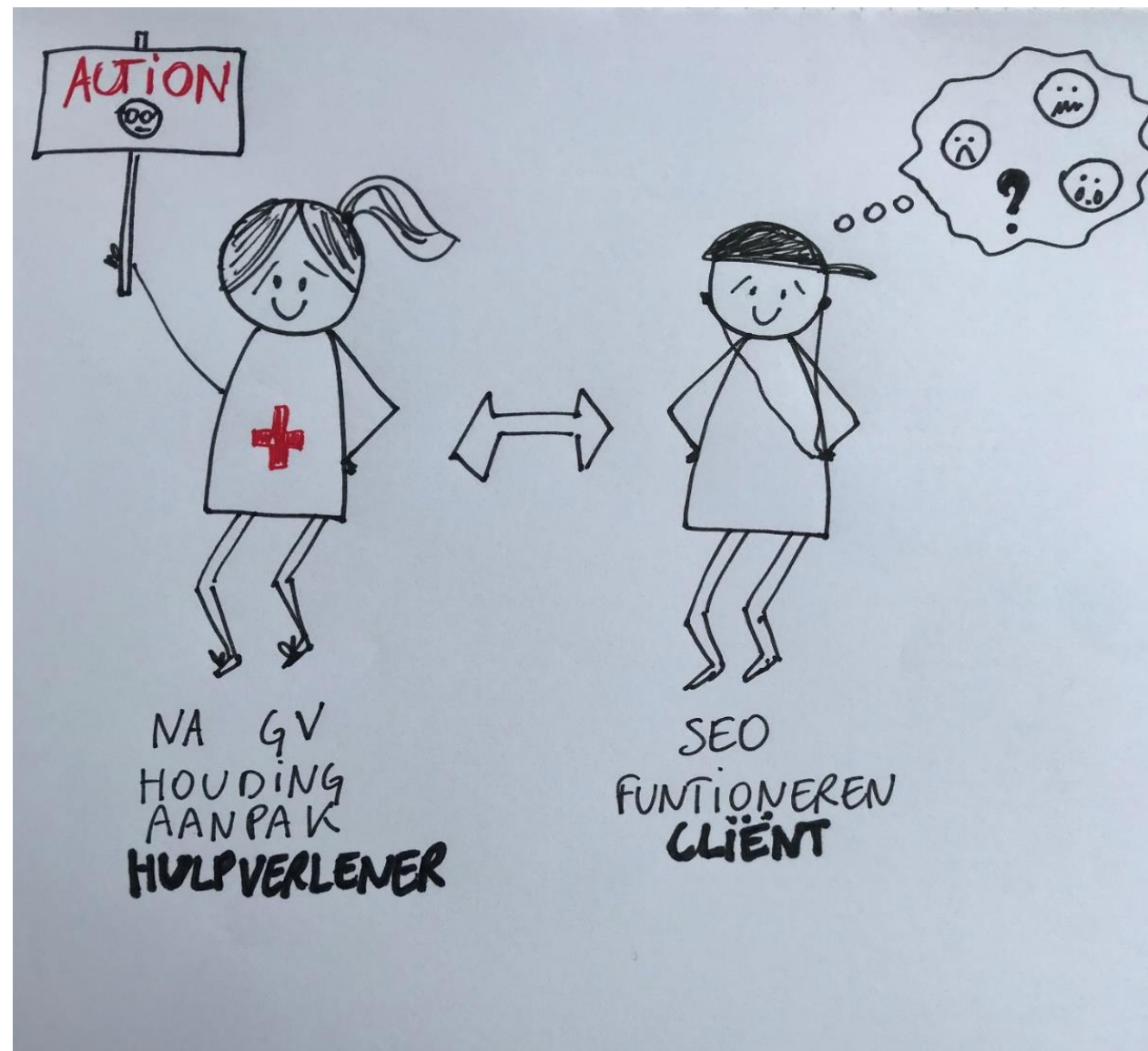




# NA GV & SEO



EEN INTEGRATIEF  
KADER:  
NIEUWE  
AUTORITEIT EN  
EMOTIONELE  
ONTWIKKELING



# SEO

Emotioneel ontwikkelingsniveau  
van de patient

Kunnen – aankunnen  
patiënt

Verwachten van patiënt

# NVR

Conflictueuze situatie

Moeilijk gedrag

Machteloosheid van  
hulpverleners

Houding van de hulpverleners

# SEO & NVR 1+1=3

---

SEO: functioneringsniveau patiënt

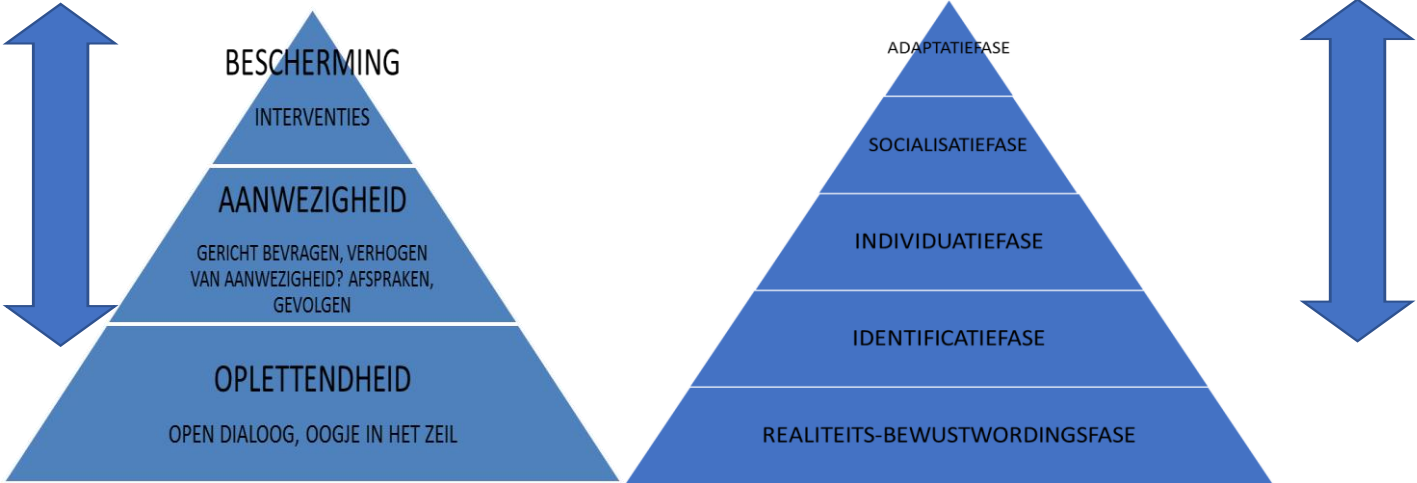
NA: vertaalslag naar onze houding als hulpverlener

SEO: hoe kunnen we gedrag begrijpen, verklaren?

NA: Eigen gedrag en handelen hulpverlener



GEWELDLOOS VERZET



NIEUWE AUTORITEIT

Goedele Hoefnagels en Marleen Schryvers



# AANWEZIGHEID



# AANWEZIGHEID vanuit SEO

---



Hoe lager het niveau van EO, hoe meer nood aan nabijheid



Nabijheid / aanwezigheid biedt veiligheid, duidelijkheid, rust

# AANWEZIGHEID vanuit NA/GV

---



Basis in opvoedende situaties



Verschillende manieren!



Toezicht = meest effectieve vorm van aanwezigheid als hulpverlener om risicogedrag te voorkomen.



Waakzaamheid en aanwezigheid aanpassen aan de noden van cliënt.



# NETWERK TRANSPARANTIE

# NETWERK TRANSPARANTIE vanuit SEO

- De inschaling van de EO gebeurt met heel het netwerk, bij voorkeur met vertegenwoordigers vanuit verschillende contexten
- Doel is heel het netwerk inzicht te bieden in het functioneren van de patiënt
- Aanpak kan zo afgestemd worden en aangepaste omgeving creëren

It takes a  
village to  
raise a child....



LABORMOM.COM | MOM BY DAY | OB NURSE BY NIGHT

# NETWERK TRANSPARANTIE vanuit NA/GV



Het netwerk wordt betrokken, kracht van het netwerk



Allen staan -> machteloosheid



Wij – boodschap



Open communicatie -> begrip -> ondersteuning



Acties door netwerk vb. boodschap geven

## NETWERK - TRANSPARANTIE

*“ Je kan maar  
een anker zijn  
voor je client, als  
je zelf goed  
verankerd wordt”*







# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE

# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE: vanuit SEO

---

Inzicht in het kader van de SEO helpt begeleiding situaties te analyseren

- > hulpmiddel om eigen stress te reguleren
- > beter verbinding houden met de cliënt

# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE

*“smeed het ijzer als het koud is” ....*



# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE: vanuit NA/GV

---

## 7 HANDVATEN



Smeed het ijzer  
wanneer het koud  
is = je reactie  
vertragen.



Communiceer op  
een waarderende  
en constructieve  
manier.



Wij-boodschap  
i.p.v. ik-  
boodschap.



Geef je fouten toe.



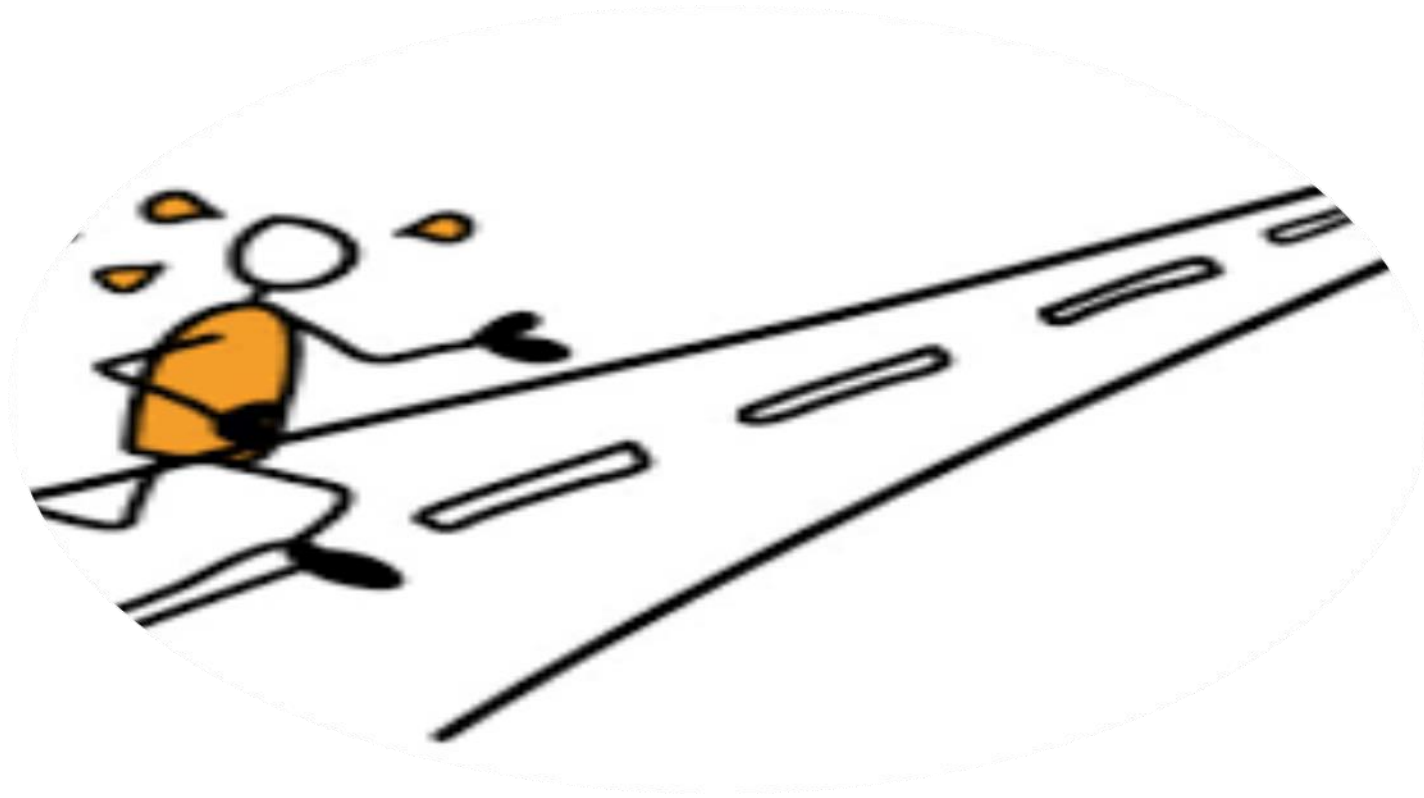
Blijf bij je  
standpunt zonder  
te willen winnen.



Zoek de triggers  
bij jezelf en de  
cliënt.



Gebruik  
relatiegebaren



# VOLHARDING EN VERZET

# VOLHARDING EN VERZET

---

*Je hoeft niet te  
winnen, je moet  
alleen doorzetten.*



# VOLHARDING EN VERZET vanuit NA/GV

Geweldloos verzet

= de vechtkant van  
opvoedende aanwezigheid

= een alternatief voor  
straffen en belonen

≠ blijven praten en  
discussiëren



# VOLHARDING EN VERZET

Reactie uitstellen betekent niet afstellen.

Je blijft je aanwezigheid tonen en je afkeer van het destructieve gedrag bij herhaling telkens kenbaar maken.

Verzet = grenzen aangeven

# VOLHARDING EN VERZET vanuit SEO



- 
- EO geeft inzicht in nood aan grenzen en duidelijkheid
- 
- Welke helpende grenzen zijn nodig voor deze patiënt?



# HERSTEL VAN RELATIE

"hallo buurvrouw, ik weet dat wij ruzie hebben,  
maar als mijn vrouw en ik ruzie hebben, dan  
maken wij het goed in bed, is dat een optie?"



hans ma KT 20100505

# HERSTEL VAN RELATIE vanuit NA/GV

---

Het uitgangspunt is,  
het respecteren van de  
cliënt, ook al is dit  
door de escalaties  
moeilijk.

Interesse tonen,  
aandacht geven.

Onvoorwaardelijkheid,  
geen wij-zij gevoel.

Blijken van  
waardering, focus op  
positieve aspecten

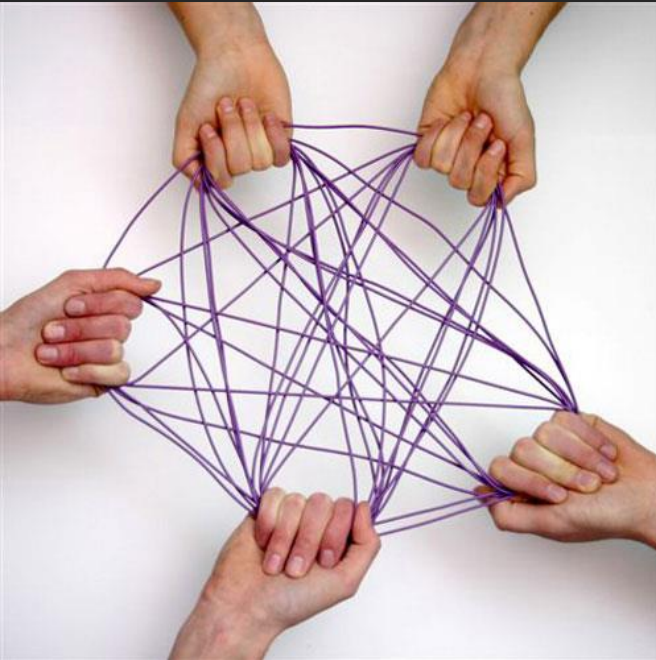
Niet toegeven, of  
goedkeuren

# HERSTEL VAN RELATIE

---

- Je toont zelfcontrole en volharding
- Smeed het ijzer als het koud is
- Reactie van de patiënt in van ondergeschikt belang
- De moed en kracht van iets goed te maken

# RELATIE en VERBINDING vanuit SEO



De EO geeft inzicht in de manier waarop we in verbinding gaan met onze patiënt:

- Welk spoor kunnen we samen trekken?
- Wanneer staat de poort open / is ze gesloten?
- Hoe kunnen we vanuit actie-reactie in verbinding gaan
- Gaan we samen praten of samen doen om relatie aan te gaan?





NOG VRAGEN?

[Marleen.Schryvers@multiversum.broedersvanliefde.be](mailto:Marleen.Schryvers@multiversum.broedersvanliefde.be)

[Goedele.Hoefnagels@multiversum.broedersvanliefde.be](mailto:Goedele.Hoefnagels@multiversum.broedersvanliefde.be)

---

