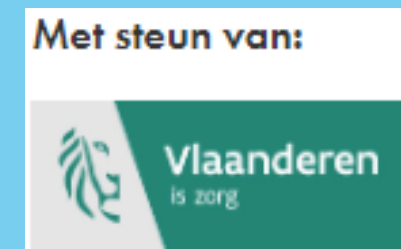


**ONDERZOEK NAAR DE EFFECTEN EN
ERVARINGEN
VAN TELEFONISCHE OPROEPEN
NAAR DE ZELFMOORDLIJN 1813**

Patrick Vanderreydt

Centrum ter Preventie van
Zelfdoding



ONDERZOEK NAAR DE EFFECTEN EN ERVARINGEN VAN TELEFONISCHE OPROEPEN NAAR DE ZELFMOORDLIJN 1813

VLESP

Gwendolyn Portzky, Eva De Jaeghere, Pauline Stas, Mandy Gijzen


CPZ

Kirsten Pauwels, Silke Aerts, Saskia Aerts, Johan Cluyts

- **Beantwoorders** Vrijwilligers + studenten stagiair(e)s + vakstudenten
 - opleiding / training
- Anoniem, gratis, 24/7, +/- 15,000 beantwoorde oproepen / jaar
- Geïntegreerd in het platform zelfmoord1813.be
- Onderdeel van het VLASP 2020-2030, aantal suicides verminderen met 10%



- Ondersteuning oproepers
 - Eerste maal over zelfmoord
 - Crisis
 - Zelfdodingsgedachten

- Feedback
 - Anoniem – Eénmalig
- Gepubliceerd onderzoek 
 - anoniem - positie

- Bijdrage aan evidence based evaluatie en werken



- ❖ Is de mate waarin de oproeper zich in crisis voelt gezakt?

- ❖ Geeft de oproeper aan zich minder suïcidaal te voelen?
 - Hopeloosheid (Joiner 2007)
 - Uitzichtloosheid (O'Connor 2011)
 - Controle (Gould, 2013, Van Spijker 2014)
 - Doodsintentie (Joiner 2007, Gould 2013)
 - Ervaren sociale steun (Joiner 2007, Calati 2019)

- ❖ Is de oproeper tevreden over het gesprek?

Kwantitatief

- ❖ Welke elementen van het gesprek noemen O's als helpend (of niet)?
- ❖ Welke eventuele opvolgacties nà het gesprek, noemen O's als mogelijk helpend om de impact van het gesprek te verbeteren?
- ❖ Klopt het gespreksmodel? Leiden interventies van een B volgens het model tot effectief ingeschatte gesprekken en vice versa.

Kwalitatief

ONTWERP

Voor

- Interesse?
- G T?
(opname)
- Intoetsen
antwoorden
- indicatoren

B gereserveerd



Na

- Dezelfde
indicatoren
beantwoorden
- Extra vraag
tevredenheid
- Interesse OO?
Nr achterlaten

Attentie



Ergens tussen 7
en 14 dagen
later telefoontje
van OO-team

OpvolgGesprek

- Bespreking
acuutheid
zm
- Alle
indicatoren
- Gestructureerd
Interview

Hoe precies?



0 Helemaal niet

9 Helemaal wel

Antwoorden werden niet doorgegeven aan beantwoorder 1813 / onderzoeker bij OG

Construct / Concept	Operationalisatie
Crisis	Ik voel mij in crisis
Hopeloosheid (Yip, 2006)	Mijn toekomst lijkt me somber
Uitzichtloosheid (De Beurs, 2020)	Ik voel me gevangen in mezelf
Controle (Van Spijker, 2014)	Ik heb controle over mijn zm-gedachten
Doodsintentie (Van Spijker, 2014)	Ik wil nu een zm-poging doen
Zich gesteund voelen	Ik voel me gesteund
Tevredenheid	Ik ben tevreden over het gesprek dat ik had aan de zm-lijn

- **Oproeper**
 - 18+
 - Oproep voor zichzelf
- **Interessevraag**
 - iedereen
 - (-) deelgenomen
 - (-) onderzoek 3x aangeboden <-> anoniem?
- **Anonimiteit ook in opvolggesprek**
 - telnr onbekend voor onderzoekers
- **Dataverzameling 10/10/2020 – 4/12/2021**



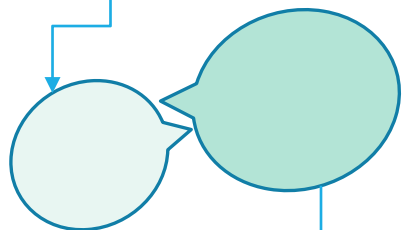
Na geïnformeerde toestemming – 608 akkoord

Voormeting

N= 121 Gender/Leeftijd

N= 15 Deels

N= 470 volledig (77%)



Nameting

N= 6 deels

N= 162 volledig (27%)

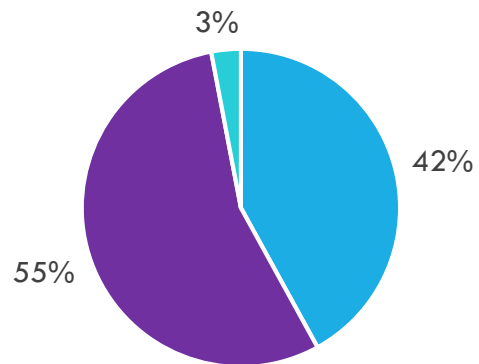
Akkoord voor OG

N= 119

Opvolg Gesprek

N= 66 volledig (11%)

Gender
N= 588



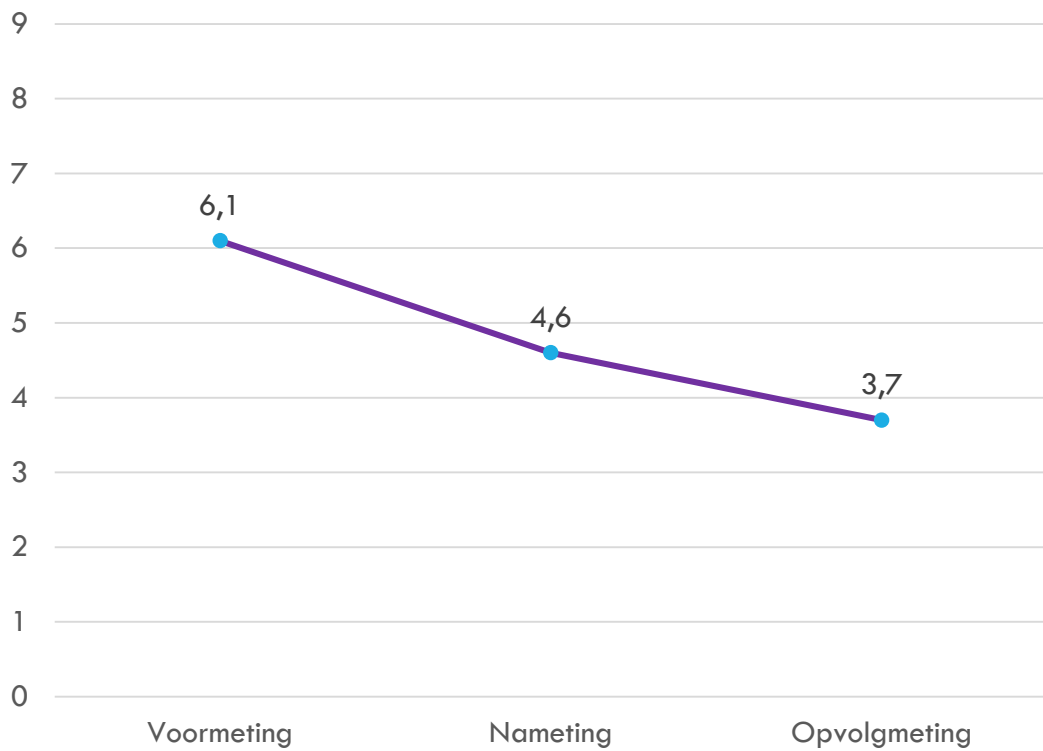
■ Man ■ Vrouw ■ Ander

Leeftijd
N= 591

Gem. 46 jaar
Min. 18
Max. 88

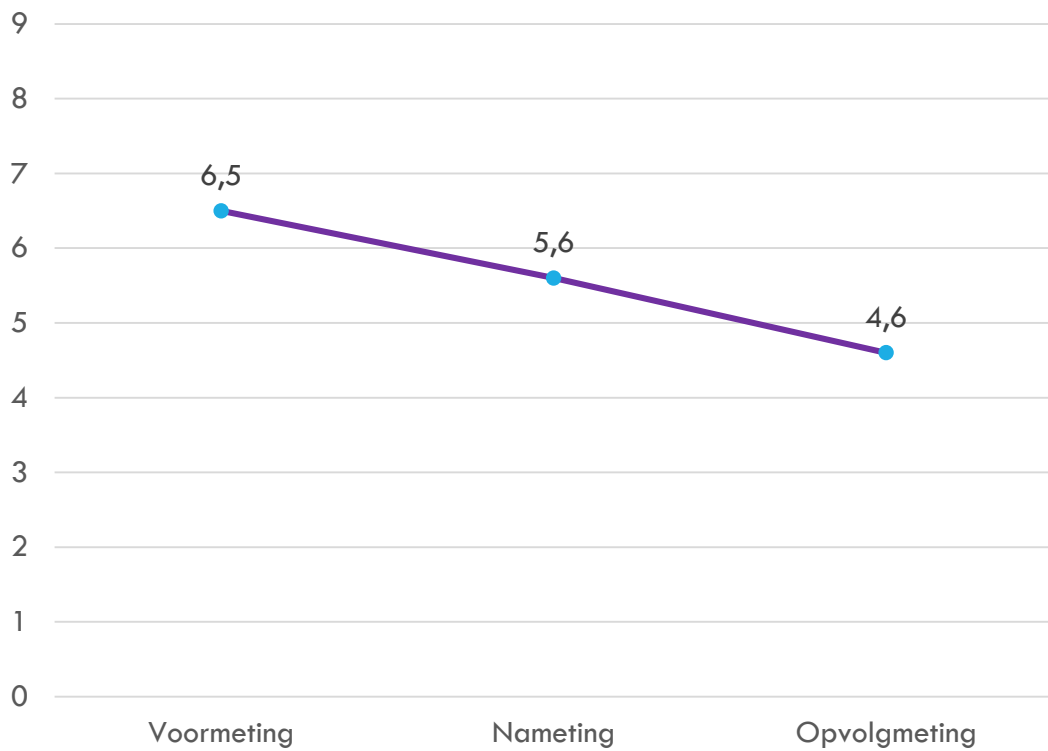


Crisis*
“ik voel me in crisis”



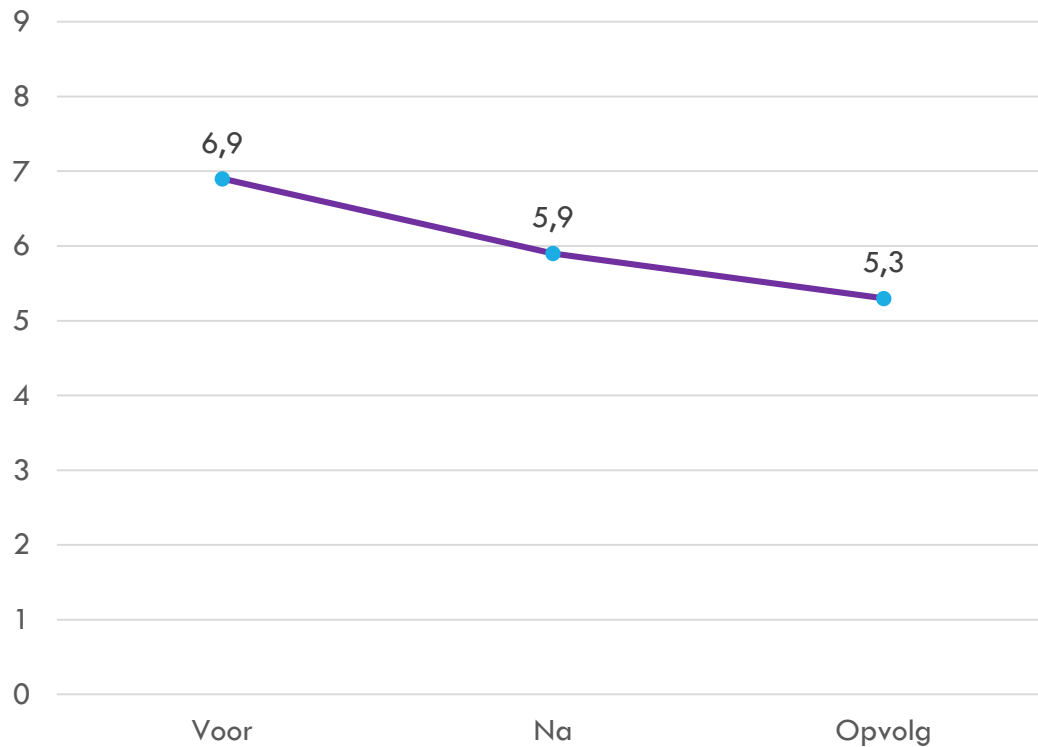
*alle verschillen significant

Hopeloosheid*
“Mijn toekomst lijkt me somber”



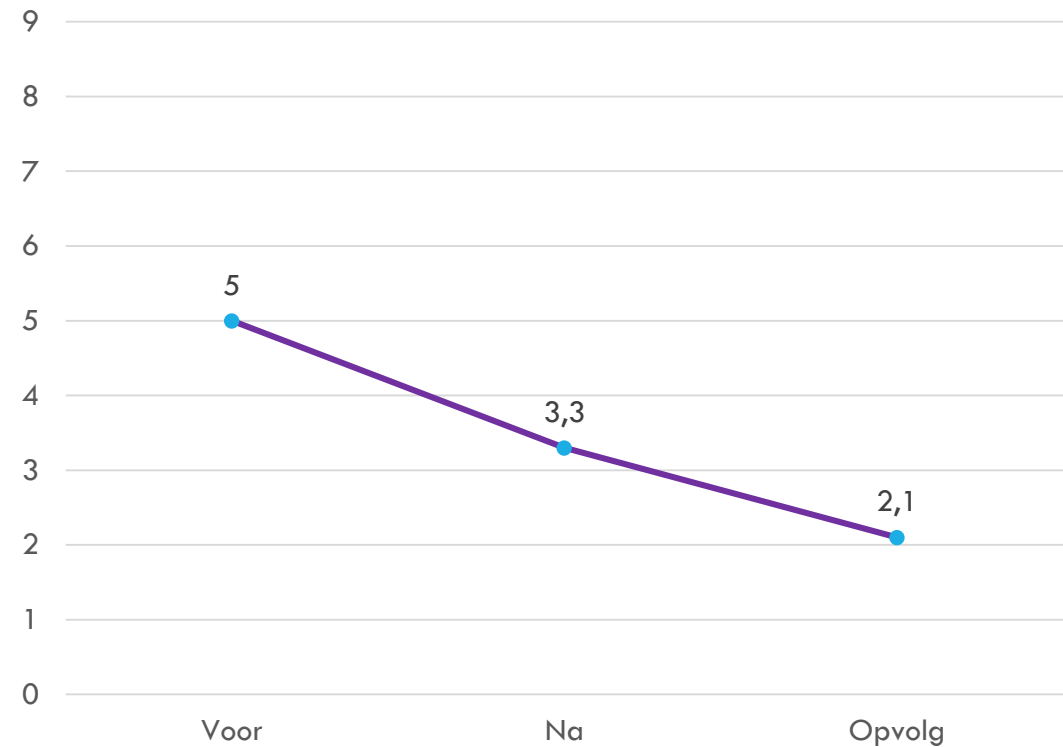
*alle verschillen significant

Uitzichtloosheid**
“Ik voel me gevangen in mezelf”



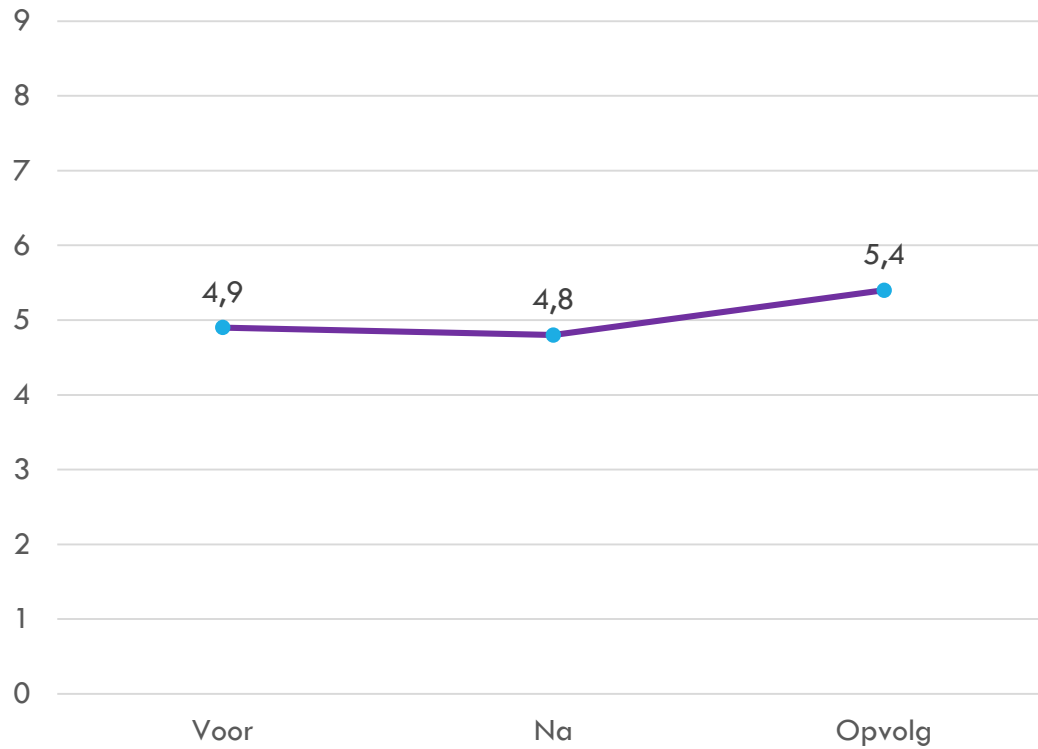
**sign. tussen voor-na en voor-opvolg

Suicidale intentie*
“Ik wil nu een zm-poging doen”

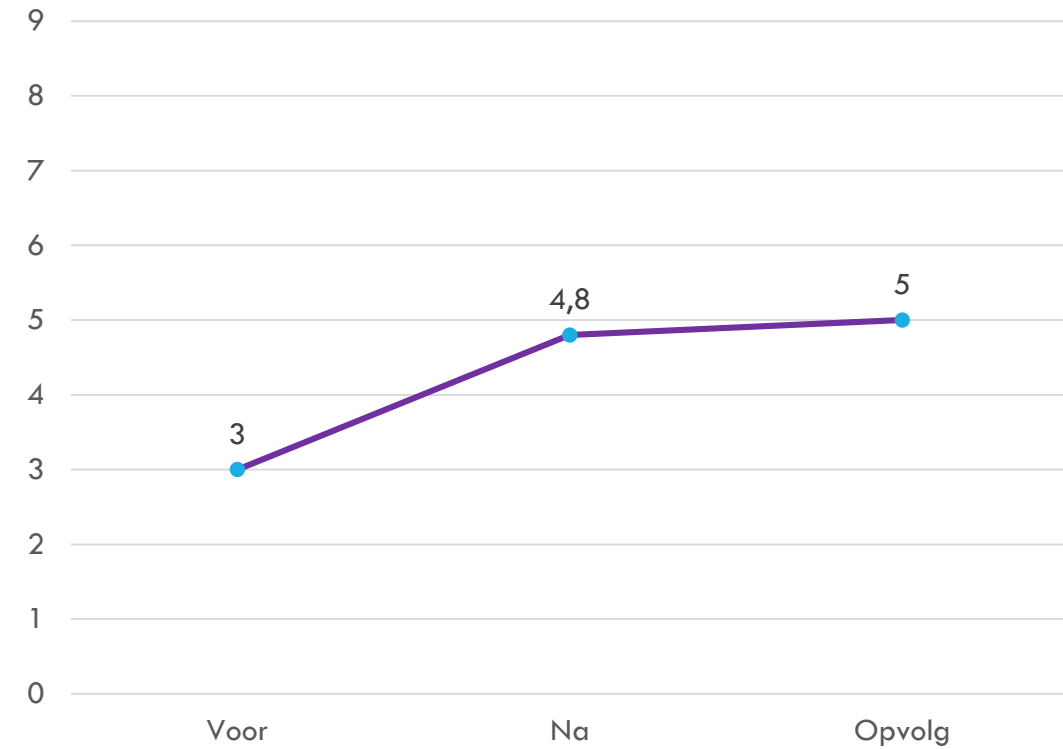


*alle verschillen significant

Controle
“ik heb controle over mijn zm gedachten”



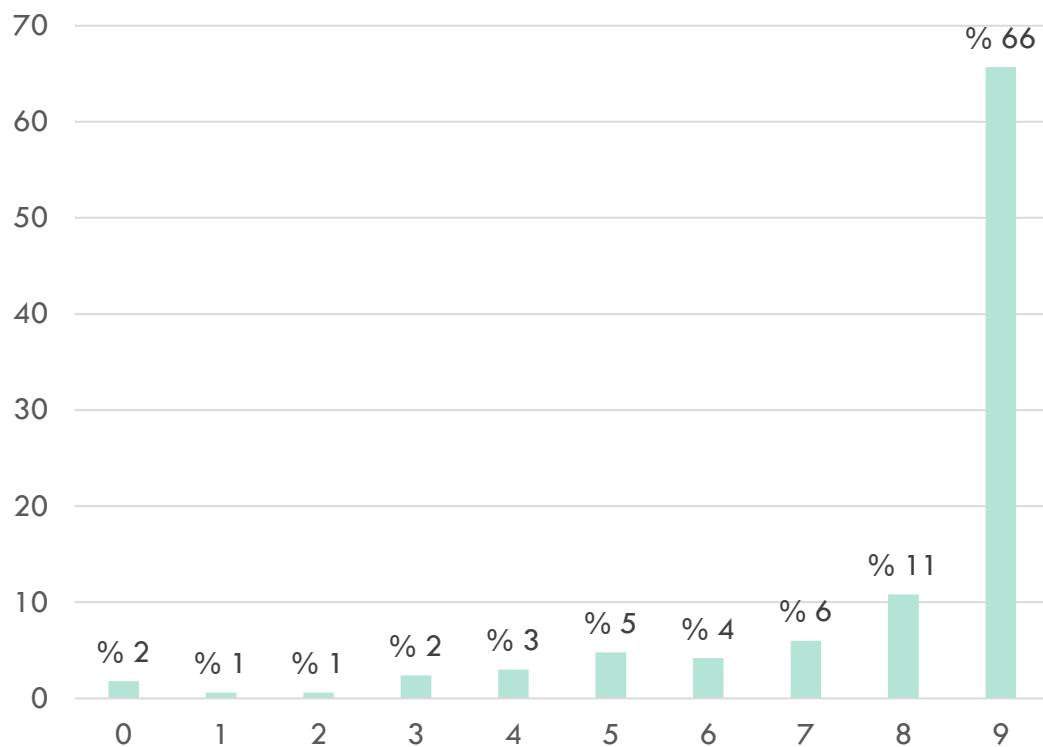
Sociale steun**
“Ik voel me gesteund”



**sign. tussen voor – na en voor - opvolg

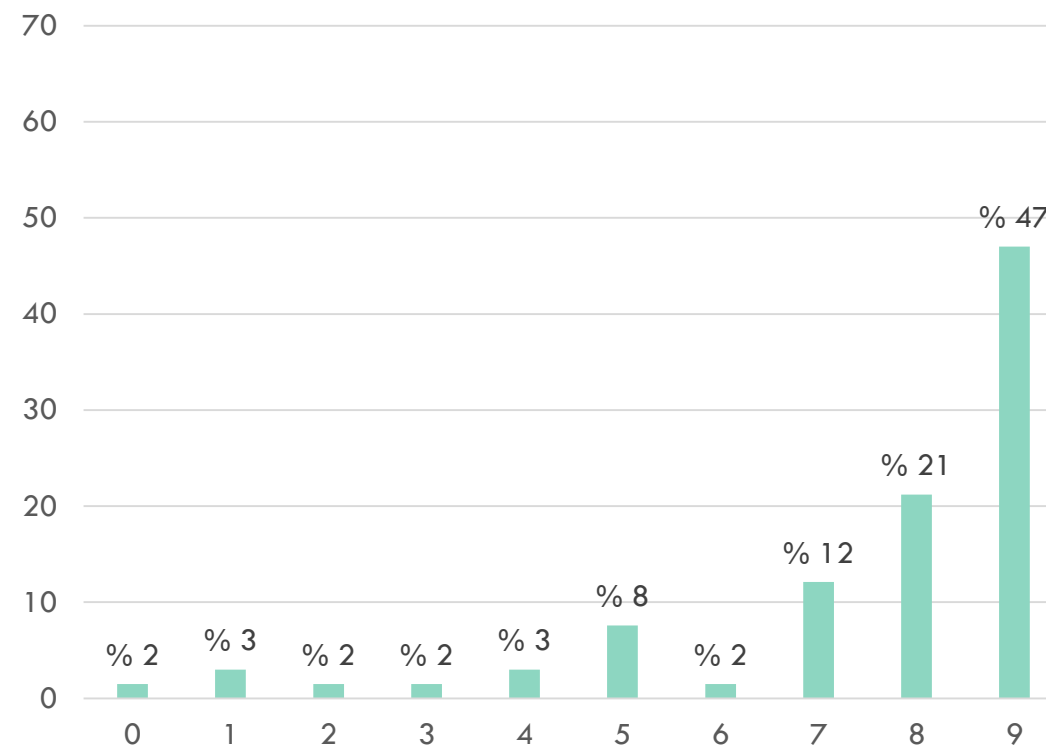
Tevredenheid gesprek 1813

Nameting N= 166, Gem 8, Mediaan 9

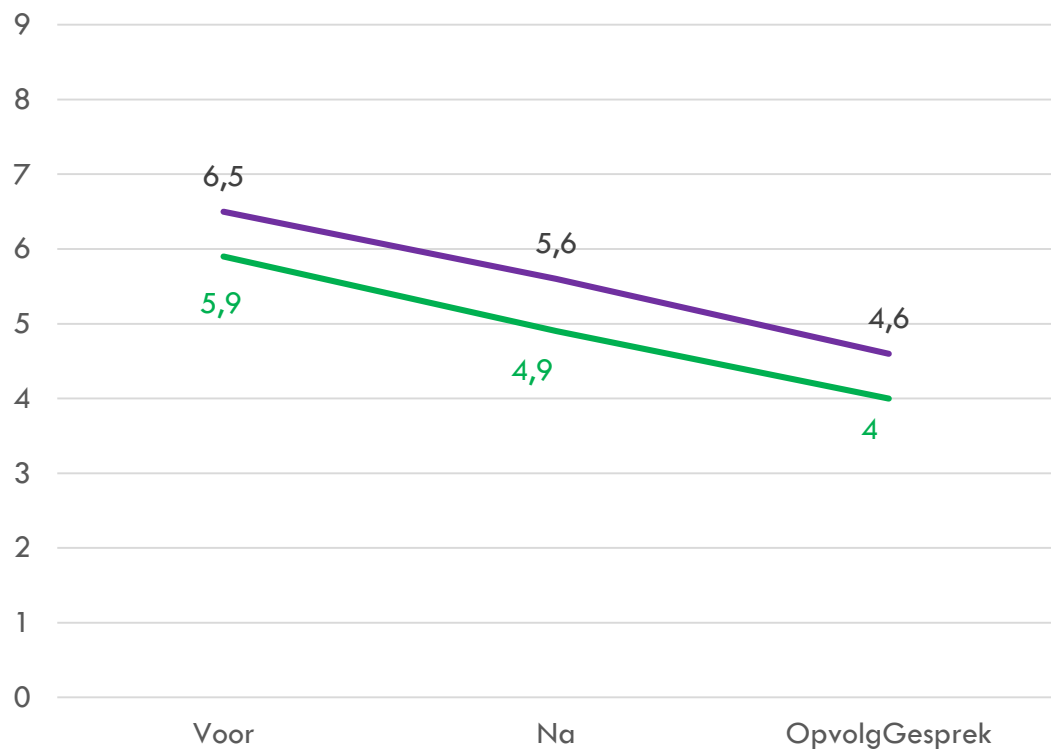


Tevredenheid gesprek 1813

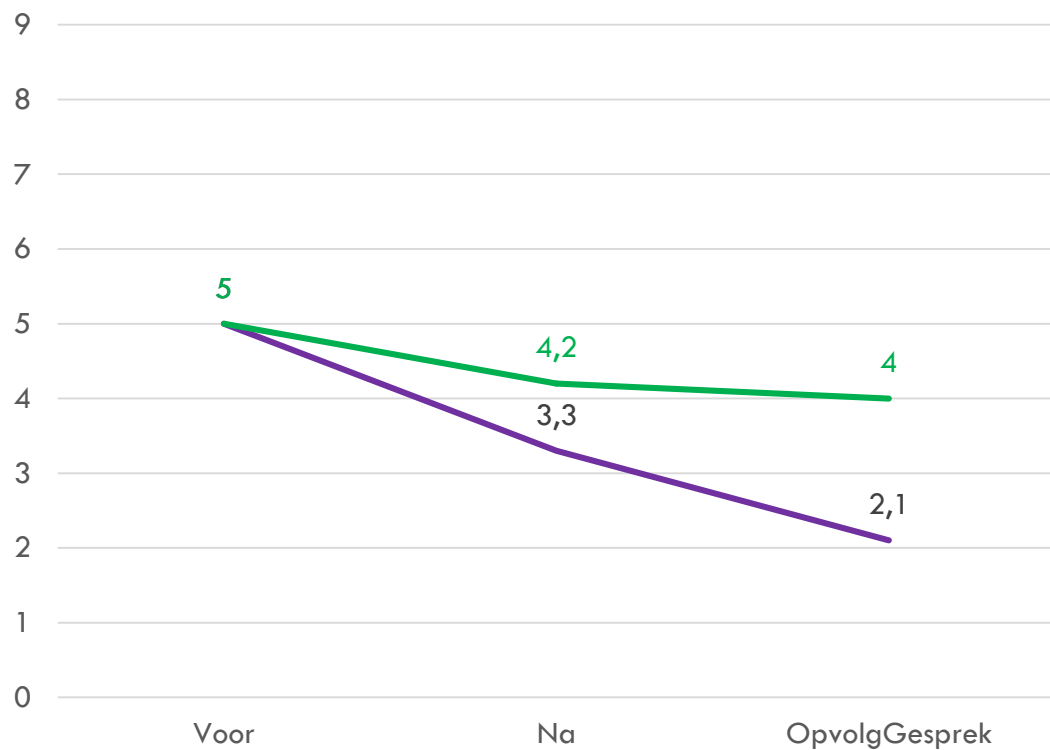
OpvolgG N= 66, Gem 7, Mediaan 8



Hopeloosheid



Suicidale intentie



Gould 2007
1813 2020-2021

❖ Onmiddellijk na het gesprek met een B aan de Zelfmoordlijn 1813

- is er een significant verschil in de goede richting in het **crisisniveau**, de **hopeloosheid**, de **uitzichtloosheid**, de **suïcidale intentie** en het **gevoel gesteund te worden**.
- geven oproepers zeer hoge scores van **tevredenheid**

❖ Twee weken na het gesprek aan de Zelfmoordlijn 1813

- zijn de effecten op **hetzelfde niveau** van het einde van het gesprek of **beter**
- geven oproepers nog steeds **hoge scores op tevredenheid**

❖ Onmiddellijk & twee weken na het gesprek aan de 1813

Positieve impact

Meer dan alleen het crisisniveau dat zakt

- ❖ Interviews

- ❖ “wat was helpend”

- ❖ “mogelijke opvolgacties”

- ❖ Opnames

- ❖ Onderzoeken wat wel en niet werkzaam was

- ❖ Aanbevelingen voor opleiding & opvolging van beantwoorders

D
A
N
K
!

Vragen, suggesties of
feedback?

Welkom

Meer info?

patrick.vanderreydt@preventiezelfdoding.be

zelfmoord1813.be
voor info en hulp

1813
zelfmoord

VLESP | Vlaams
Expertisecentrum
Suicidepreventie

 CENTRUM TER
PREVENTIE VAN
ZELFDODING
VZW